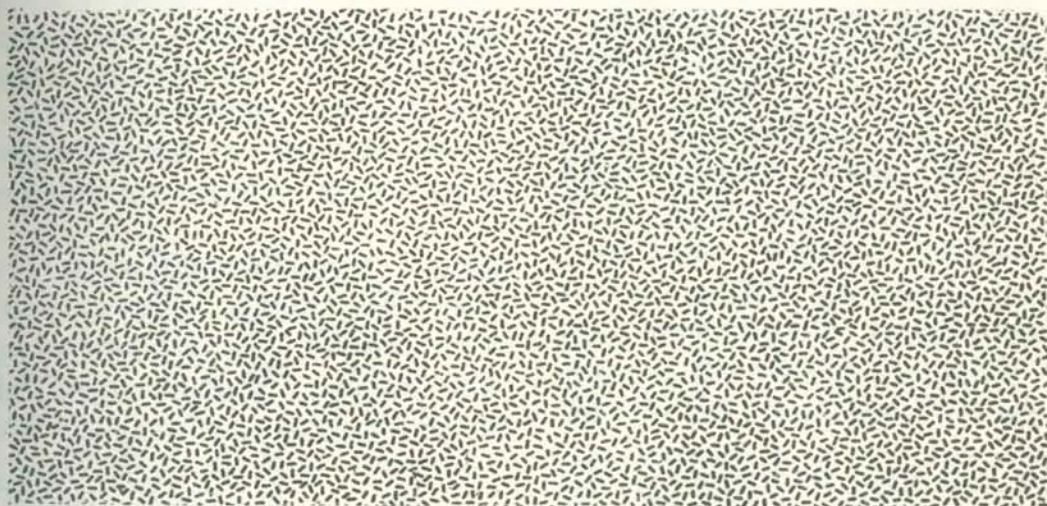


牙科門診部成立有感

牙科矯正學黃慧如教授



有一位同學要我寫“我對牙科 OPD 開辦的想法與意見”，我覺得有點驚異，OPD 在一個醫學院中的存在，可以說是人體中的心臟部，那裡有一個沒有 OPD 的學校可稱為醫學院，現在我們要設立 OPD，本來是很自然的現象，有何值得特寫感想？但想一想事實情形，的確出人意料之外，牙醫學系十年來有如缺少靈魂的身體，經過多少波折，將成爲一完整的，有靈魂，有用的軀體，這怎能不令人興奮？

回顧本系十年來的命運，從被利用爲跳板而至創設了 OPD 之間的一些成果，莫不是某些領導者的努力和血汗換來的結晶，想起幾年前，牙醫學系唯一的實驗室，會令人聯想到零亂的倉庫，實驗台堆積着塵埃鼠糞，地上污水泛濺，幸虧由天之助，把髒亂付之一炬，乘此機會改造成潔白的技工室。

現在 OPD 的實現雖然珊珊來遲，總算已邁進了一步，亦值得感謝高興。此後只要上下師生同心合力，開拓前

途，自有光明的一天。

在此值得紀念的日期，讓我們來討論幾個重要問題，以祝福這意義深長的開始。

齒科醫學當然會發展

淡水河畔有草有荆棘，河水滾滾而流，支流隨着中流前進，最後終於合成巨流，猛然奔向大海。現在跳板被沖掉，不願合污者莫過此門，於是河水淨化，每個份子心甘意願安心學習。莫謂淡水河小而悲嘆，流到太平洋之後，豈是密西西比河之敢相爭。讓我們抱起自信，實地努力，專心奮鬥！

一年之計在於春

OPD 開設之初，須有適當的計畫與準備，開始的做法，往往成爲習慣，一年又一年繼續下去，便會造成固有成風。我們希望有一個嶄新而令人欣慕的校風，更希望有

一個良好的出發點。譬如治療室的清潔整齊，用具的適宜的放置等不必在此多言，關於牙科學生的風度，也應該培養一種認真學習，虛懷領教，熱心研究的風氣。

齒科醫師應有風度

人各有其個性，溫柔體貼禮貌等未必人人能做到十分滿意。但有教養者應該時時反省改善，最起碼不能有粗暴疏忽，如果要做一個能為自己感覺驕傲的智識份子，應該有最基本而且最重要的觀念與行為，那就是徹底忠誠於學問，勇敢堅實磨練發揮所學的技能。讓我們提出幾個具體的問題。

(1)當我們面對一個病人的時候，時常以誠實良心的態度，憑現代水準的科學技術，代替病人謀求其適當的解決。不應該為自己的口袋或工作的方便來設想。應從病人的立場與學問的威嚴儘量縮小修復範圍，不可犧牲健康齒質。

(2)除救急之外，必須檢查全口腔情形，並詳細告訴病人，不管病人有意治療與否，醫師有責任通知病人，並與病人討論一番之後才能決定治療方針（包含經濟問題）。

(3)遇到困難時：OPD 是我們利用五年之間所學的智識，發揮於實際的場所，只有在 OPD 磨練技術，才是醫學院存在唯一的目的，也是六年教育的最終目的。但這是實地學習的開始，怎能不遇到困難，初學者應該知道操縱機器的方法，何種機器須拿什麼角度，怎樣固定手指才不會損傷病人，自己的姿勢，病人的姿勢，一舉手一投足，都有適當的動作法，只有重複練習，請教師長同學，根據書本，反復嘗試，以征服困難，勤習不懈，繼續努力下去，久而久之自然樂在其中。如果遇到困難不求解決，一次再一次，累積下去，就好像負債似地，終于擔不起當牙醫的精神負擔。

(4)病人心理，醫師的指示：病人對醫師的希求，不但是高深的學識技術，聰明的判斷，合乎衛生的設備，同時也希求醫師的愛護與關心。當一個夠水準的醫師很親切地想盡辦法為病人除去病苦時，病人的態度大多會友善合作以至信任，然後醫師的工作可能由難變易，病人醫師雙方的心理都不緊張時，治療才能成功。

一方面病人在治療椅上，醫師須時常以安詳的聲音指示他，普通在後方臼齒咬合面工作時，要他口開大一點，在頰側工作時，不要開太大，要他輕輕開口，使頰部肌肉鬆弛，然後以齒鏡推開，以避免損傷軟組織，並使視野明顯。初學時，在頰側不易工作，一直要求把口張大，口越張大，頰部越緊張，越不好工作，此點須注意。

我們要知道病人會疲勞，不是機器能一直保持我們所要求的姿勢，我們須時時拜託他，要求他合作，不須開口時，或醫師要做別的行動時，應該給病人一個休息的機會，等到有必要時才有力氣與醫師合作，尤其是小兒病人，特別須要此種關懷。



當我們要求病人保持開口時，可用不同的表現指示他，譬如“張大一點”第二次可說“不要咬到機器”再過一下他的行動又鬆弛了，可說“不要讓牙齒潮濕”然後以安慰的態度說“快要好了”“對不起很疲勞了”有時要離開病人並且不能讓病人閉口時，可將齒鏡放在口腔然後請病人用自己的手扶着，這樣一邊安慰，一邊要求他合作，讓他知道非這樣做不可。這樣一直繼續以行動或言語指示他到治療完畢為止。

如果醫師一聲不響，皺着眉頭操縱機器，病人戰戰兢兢，互相以反感的態度相對，何苦來受罪？

講話聲音高調使病人興奮，不能專心合作，我們必須使病人心理安定，並且能集中精神，積極地想辦法與醫師合作，雙方集中力量來對付困難的工作。

(5)轉失敗為成功：包括神在內，誰都會做錯，不然怎麼會有不正常現象，但神有時會用補償作用來完成他的傑作。當我們做出不夠理想的工作時，能勇敢認錯並願意改進到底者必定能成功。譬如做一個補綴物不適合時，應該不惜勞力改造或重新製作，一直到自認為理想為止，其補救辦法不必使病人知道以致失去信心。如果不注意之間損傷了隣齒，應該用紗布（比砂紙細）或Abrasive disk 研磨，使齒面光滑不易生齲蝕，並告病人此處似易發生蛀牙，須特別注意清潔，如欠損相當大時，應該當蛀牙填補為妥。

(6)小兒病人：記得學生時代，老師教訓說，一個牙醫如果能給小孩子以很好的治療，他的開業可以說是很成功了。很遺憾的就是台灣的現狀，把小兒牙科忽略了。我們應該知道，齲齒大多發生于幼少年時代，不正常咬合很多是起因于乳齒太早喪失或遲延脫落，所以幼年時期的乳齒，如有適當的照料，其一生必過得更幸福、牙醫在社會上的存在也顯得更有重大的意義。

小兒齒科

現代齒學，尤其是在醫學院門診部，應該有一個小兒牙科的部門，由專門小兒牙科醫師來掌管，其候診室應有使小孩喜愛而輕鬆的裝飾，醫師護士等工作人員的衣服也改為比較輕鬆的顏色，很多人用淺藍色，實際上有許多小孩說“我不喜歡你穿白衣服”小病人與醫師接近之後說：“現在我不怕你了”這告訴我們，小病人與醫師做朋友之後，覺得醫師不是可怕，但初次看到白衣，會令人退三步的。給小孩良好的第一印象：凡第一次來到牙科診所的小孩，對於牙科治療是白紙，但大多數都因為牙痛而來，未免有緊張的心理，牙醫須特別注意，不可使他害怕，先想辦法解除他的痛苦，此時要很輕很仔細找出疼痛原因，做一個正確的診斷，原則上第一次來院，以救急為主，命其再次來院，並使其感覺興趣與信心，很多小孩一旦對醫師有瞭解與信心之後，會關心醫師的交代，約定的來院時間

一到，會催促大人帶他來院。少數神經過敏兒童，一進醫院就大吵大鬧，連治療椅也不願上去，此時醫師只能慢慢勸告他使他安靜忍耐受診，如有自信可簡單隨時止痛，不妨強制幾分鐘，使他馬上對醫師有信心，可是千萬不能強迫太厲害，不能讓他一生對牙醫抱着像殺人犯一樣的印象，無論何種場合，治療後要以溫暖的笑顏安慰他，使他以友善的態度向醫師說一句再見。

如果太頑強的小孩，始終不合作時，可讓他回家，並告他等他願意合作時再來，此時要他家人在家勸告他，使他瞭解而自動要合作時再來院，很多小孩第二次來院後可解除心理緊張，並對醫師獲得信心，以後一直變為很好的病人。總而言之，把小孩的人生第一印象保持理智一點。

乳齒的重要性：乳齒本來是在嬰孩須要固體食物的時期萌出，以供用咀嚼，對小兒健康有直接關連，這固然是很重要的任務，另一方面在永久齒交換時期，會保留小白齒部的空隙，使永久齒獲得適當的位置，構成正常或理想的齒列，這樣任務比第一個任務的重要性有過無不及，齒科醫師保護乳齒的責任，自然是重且大，尤其第二乳白齒在咀嚼機能方面或保留空隙方面都有特別重要的存在意義，不可讓它早期喪失，實際臨床上，常聽過人說“乳牙會換不要補只救急一下就好”未免太淺見。為醫師者，不但要做臨床醫療，更須要領導社會觀念，讓我們努力把各乳齒保護到其繼承齒萌出時期。