

精神科護理人力之現況分析

邊立中;謝佳容;周桂如

摘要

我國臨床護理人力不足是長期以來的問題。在面對常有逃跑、跌倒、暴力行為及意外事件的精神科病房，足夠的護理人力是必須的，這也是各個護理領域專業團體所注重的問題。本文目的是探討精神科病房護理人力之現況分析，以 94 年問卷調查結果與 94 年度及 97 年公佈之評鑑標準做比較，內容包括急性病房、慢性病房及日間病房之護理人力與病人比，來突顯出精神科臨床護理人力不足之問題；並以精神科護理人力政策面及影響精神衛生護理人力之因素做探討。臨床大部分精神科護理人員離職原因為護理人力不足、工作量多薪資低、工作壓力大身心疲潰、有無力感、專業角色定位不明未受尊重及無提供專業訓練等。其解決及改善策略，包含向主管機關倡導重視護理人力不足、落實督導及追蹤護理人力之問題，並固定每班護理人數與病人之比例、清楚界定護理工作及業務內容、提供抒發與溝通管道舒緩工作壓力、營造良好的工作環境氣氛、加強對新進人員的支持及輔導、學生畢業前應加強職場適應之準備提升抗壓性。本文期盼藉由現況的分析，提出未來實務面與政策發展之參考。