

生涯規劃

作稱職的開業牙醫師

范振洪

每個人在面對生命中的抉擇，尤其是轉捩點的時候，內心或多或少都有過幾番掙扎。選擇終生伴侶時如此，選擇開業，那就更是百感交集了。

根據中國人「寧為雞首，不為牛後」的心態，大部份「正常」的牙醫同仁們在歷經大醫院實習的「操」，住院臨診的「忙」，或是轉進診所服務的「磨」後，總想成為浴火而生的鳳凰般一展所長。這時，開業成就為大夥兒不約而同的考量。其實若根據經濟學的角度，自己作老闆不一定是最佳的選擇，因為經營者和出資者集於一身，那就有如董事長身兼總經理；經理大刀闊斧的想開源，老闆縮斤減兩的想節流，兩種截然不同的思潮衝擊，再怎麼能幹的人都會發瘋。難怪多少前賢開業後齒危髮禿，令人同聲一嘆！（因為我的頭髮也不多了）

作者簡介

范振洪

台北醫學院牙醫學系學士（第二十五屆）

紐約大學廣復專科醫師班畢業

紐約大學牙科材料學碩士

康乃狄克州企管碩士專修

六年的牙醫求學生涯，我們在基礎醫學以及牙科臨床知識密集的轟炸下，已累積了相當程度的思想體系去面對千變萬化的臨診狀況，雖然沒有太多的經驗，但畢竟只要假以時日加上正確的引導，應該都會有水準以上的表現。但可惜的是，我們始終沒有一個能賴以遵循的指標去「作生意」。醫師的職責在救人，視病猶親，而生意人將本求利，作的是謀求最大利益的工作，兩者有極大的差異。要是一切依教科書的準則行事，那除非台灣的牙科醫療能全面性的革新，患者也經過完整的被教育後能夠體諒完整正確的牙科治療的梗概，否則大概餓死定了。要是一切照生意人的手法去作，那一系列的「胡作非為」是可想而知了，Abrasion可以作成Crown, O.D.可以「進行」到Endo. 再作Crown, Scaling可以分六次來作，還可以在齒齦下發現牙結石，十分鐘可以補二十七顆Amalgom filling…。這些在醫學上不被允許的怪象才會在可憐的台灣病人身上一再被發現。

學校畢業至今，光陰飛逝，目睹在這美麗之島上，牙科的醫療也是百花紛呈、目不暇給。怪的是儘管有那麼多「胡作非為」的作品以求本小利厚，但也見高品質及高收費的成品為

患者所愛戴。心中為此嚴重的落差產生無比的震撼。一是為自己似乎有一線曙光可以既謀溫飽，又可安撫良心；一是懷疑既然正當的醫療可以生存，為什麼仍有那麼多的牙醫同仁提供令人傷心的作品，卻又有那麼多的病患甘心讓人糟踏？於是赴美研習時，除了深愛的Prosthodontics以及Dental Material，再以同樣的熱情悠遊於MBA (Master of Business Administration) 的範疇中，三項科目修畢後返國，又有感於自己的不足，回頭參加 Saint Louis University 的MHA (Master of Hospital Administration) 的在職進修，期望在取得第四個學位的同時，也能對自己及同儕的經營管理有所助益。

身為職業壽命頗短的牙醫師（歐美平均九點三六年，日本約十五年），我們有這個行業獨特的工作壓力和辛酸。牙醫師不但是一份職業，也是一項跟隨而來的頭銜。可是在生涯規劃中，為這項行業在心態、生活的調適及我們在工作中自我的要求實在是艱巨而又投入。面對二十一世紀的來臨，我輩牙醫師如何利用先

進觀念及現有資源去分配工作、休閒、進修投資，進而提升形象及生活，令社會大眾對我們的尊重在質與量上均能增加，這才是稱職開業牙醫師所應成就的事。

醫療行業是為良心事業，我們僅以一己之學為病患謀求更佳的功能、健康及美觀的牙作業，事實上較各行各業擔負了更多的風險責任，也具備了相當多的道德良心去謀求病患的福祉。但是，除了在牙科本業上汲汲於技術的提升與精進，為了成功的開業，我們得在選擇開業地點（若準備開業的同仁）、計與裝潢診所上傷腦筋，聘任助理及櫃檯小以及訓練管理的方法頭痛，增聘服務醫師、排班表、進修、醫病關係、物料管理及動線設計，診所的電腦化及安全性，行銷及成本估價…全是令人抓禿頭髮終不悔的課題上大費周章。我想，就這些課題，融合各成功先賢的經驗及個人修習企業管理、醫院管理的淺見，將在「人」的生活中規劃成功開業醫師的好時空，去深思未來你的定位吧！

號外

請不要買電腦

只為門診費用申報

皓遠醫療資訊服務聯盟是專為醫療院電子資料申報的機構，皓遠提供醫療院所最佳的服務，讓您感覺皓遠就是您的電腦中心一樣便利，傷腦筋的申報問題交由皓遠為您服務，一切OK！讓您每月申報的費用按時15天就撥入您的帳戶內！！

全省均有服務——各區專業服務處電話如下

台北地區：(02)5579190	台中地區：(04)2379218
桃園地區：(03)3256088	彰化地區：(04)7277701
中壢地區：(03)4272525	南投地區：(049)235299
竹苗地區：(035)557731	雲嘉地區：(05)5352822
台南地區：(06)7235045	高雄地區：(07)3162012

OSM 皓遠文化科技股份有限公司 品質保證 服務熱線：(02)5579190