

經濟部



第20屆

國家品質獎

NATIONAL QUALITY AWARD

頒獎典禮

超越20





精益求精、追求卓越

NATIONAL QUALITY AWARD

三、機關團體獎

(二)臺北醫學大學





第20屆國家品質獎

NATIONAL QUALITY AWARD

學校簡介

五十有成·華路藍縷走過半世紀

臺北醫學大學（原名臺北醫學院），由胡水旺、徐千田兩位醫學博士，及熱心醫學教育人士發起捐資籌設，創辦於1960年6月1日，當時從醫科、牙醫學系、藥學系3個學系開始；迄今已有醫學院、口腔醫學院、藥學院、護理學院、公共衛生暨營養學院5個學院、13個學系、13個碩士班、8個博士班及3家附屬醫院；從過去250名入學新生，到現在3萬餘名遍佈海內外醫療機構、研究單位及政商各界的醫界菁英。

院校一家·三千餘床醫療體系

在歷屆校長的努力之下，近年來發展及建設的腳步更為加快，從附設醫院第二醫療大樓落成至1996年接辦萬芳醫院，並於2000年獲教育部審核通過改名臺北醫學大學，其後醫學綜合大樓、第三醫療大樓陸續完工，以及2008年雙和醫院的開幕，學校規模也從一校發展到擁有附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院等3家附屬醫院總床數達3千餘床，教職員人數5千多人，在學學生約6千人，進修推廣部每年約有5千餘人進修的龐大醫療校院體系，奠定了國際一流醫學大學的基礎。

北醫品質·卓越頂尖的保證

臺北醫學大學在發展過程中，無論是在教學、研究與服務三方面，均秉持「品質特色」與「社會責任」的傳統精神。多年來在「培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才」的教育使命，以「成為國際一流的醫學大學」為願景，逐步完成各種國際標準化，如ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、ISO27001、ISO14064-1驗證，WHO國際安全校園認證及AA1000 企業社會責任(CSR)查證。三附屬醫院亦全部成功通過國際最高品質的JCI國際醫院評鑑。2010年北醫將堂堂邁入50週年，經過半世紀的努力，本校將以成為頂尖大學為目標，在追求卓越品質的腳步上，不斷拓展，期望未來在全體北醫人同心協力下，全力朝向國際一流醫學大學的願景而大步邁進。



經營理念、企業文化、組織使命與願景

臺北醫學大學之使命與願景為歷任領導菁英們所重視且奉為治校之重要指引。在學校歷經改制大學，接辦市立萬芳醫院，乃至接辦署立雙和醫院等，在少子化、經濟衝擊、國際化及重視社會責任的今日，使命與願景在一校三院全方位的溝通層



精益求精、追求卓越

NATIONAL QUALITY AWARD

級中將經營理念與價值觀傳承與落實，亦充份發揮溝通協調與全員參與的精神，讓本校得以在瞬息萬變的大環境中，適應、成長、精進與創新。

北醫自創校以來，發揮「誠樸」校訓精神，堅信核心價值：(1)人文 **Humanity**：重視全人教育；(2)卓越 **Excellence**：追求多元創新；(3)服務 **Services**：強調社會責任；(4)永續 **Sustainability**：落實綠色大學；(5)全球化 **Globalization**：拓展國際視野。透過循環之溝通機制，充份學習標竿國際大學教育趨勢，研商高教政策及北醫面臨之優劣勢和機會點，再配合領導者之治校理念及學校中長程發展計劃，形成本校之教育使命「培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才」與「成為國際一流的醫學大學」之願景。

教育使命	培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才
願 景	成為國際一流的醫學大學
核心價值	(一)人 文 Humanity ：重視全人教育 (二)卓 越 Excellence ：追求多元創新 (三)服 務 Services ：強調社會責任 (四)永 續 Sustainability ：落實綠色大學 (五)全球化 Globalization ：拓展國際視野
企業文化	(一)重視績效、品質與創新 (二)強調團隊精神 (三)尊重員工個人價值

推行卓越經營之經過、作法及具體成果

本校自83學年度起即將Total Quality Management全面品質管理之理念導入學校運作，針對如何建立高品質之教學、研究、服務水準等議題，做全校性的討論。本校推行全面品質管理之歷程共可分為三個階段：(1)導入期：83-86學年度；(2)紮根期：87-96學年度；(3)精進期：97學年度以後。





本校在推行全面品質管理之特色及具體成果如下：

在**領導與經營理念**方面，北醫在現任李祖德董事長、邱文達校長及歷任董事長及校長的帶領下，強調全員參與的精神及全面品質文化的建立：(1)重視績效、品質與創新；(2)強調團隊精神；(3)尊重員工個人價值。除此之外，校園安全與永續，善盡社會責任更是北醫之核心價值。學校致力於推行三大社會運動，機車安全帽立法挽救近3,000人生命；空中緊急救難系統節省政府每年龐大預算；推動無菸餐廳促成全國禁菸立法。98年10月23日通過WHO安全學校認證，98年11月11日更成為全國第一家通過國際CSR社會責任查證的教育機構。



在**策略管理**方面，完善的策略規劃及行動方案為本校特色，透過整合創新發展出四大策略：(1)發展多元化與國際接軌；(2)學習永續化與趨勢同步；(3)人才優質化與典範並肩；(4)制度前瞻化與卓越看齊。各項策略配合教學、研究、學生事務、行政服務及環保與社會責任五大構面，依照著PDCA的規劃逐步進行，更連續四年獲得教育部教學卓越計劃約3億元的補助。

在**研發與創新**方面，本校重視研發與創新的投入，尤其近年來建立親產學環境，在技轉、專利、產學及育成方面有卓越的成長。97年度同時榮獲教育部「產學合作優質學校」、經濟部「績優育成中心最佳特色獎」及國科會「傑出技術移轉貢獻獎」。98年度榮獲國科會「績優技轉中心」；國科會投資報酬最高技轉案(4,500萬元)，及技術移轉百萬元以上指標性案件的殊榮；連續二年榮獲教育部產學績效評鑑特優；更發揮醫學的專長，首創雲端醫療服務，將醫學專業投入社會。

國家獎項-技轉、產學、育成三冠王

頒發單位	獲獎內容
農委會	■96年「研發成果管理制度評鑑」
教育部	■96-97年「產學合作優質學校」
經濟部	■97-98年「績優育成中心」-最佳特色獎
國科會	■97年「傑出技術移轉貢獻獎」 ■98年「績優技術移轉中心」
科顯組、教育部 國科會、經濟部	■98年「產學合作激勵計畫」獎助



在**顧客與市場發展**方面，本校的最大資產就是活潑及多元的學生，除了培育出證照及格率遠高於全國的優秀醫事專業人才外，更致力於發展學生志工服務及國際視野。將全國領先的典範學習及服務課程納入核心課程，讓醫療奉獻得獎人數居醫療校院領先之15位北醫人的精神能繼續傳承。亦發展出全面首創跨團隊學習課程GOSCE，讓學生在求學過程中能獲得最良善的教育資源。在拓展學生國際視野方面，每年約近百人次赴巴拿馬、瓜地馬拉、馬紹爾、帛琉、宏都拉斯及厄瓜多等國進行志工服務及醫療，更是臺灣第一所大學長駐史瓦濟蘭醫療團進行最成功的醫療外交。





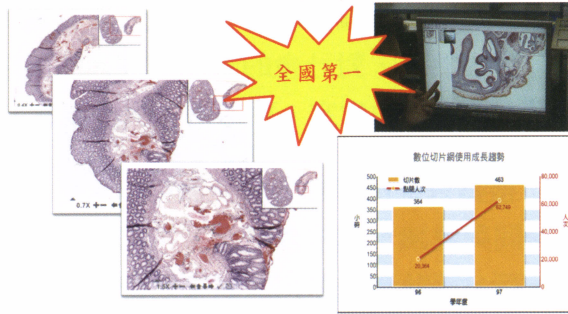
精益求精、追求卓越

NATIONAL QUALITY AWARD

在**人力資源與知識管理**方面，全體員工的參與，上下順暢的溝通協調，才能共創卓越頂尖的未來。本校除既定的行政團隊運作外，更依年度計劃成立20餘個品質團隊，執行33個專案計劃。除此之外，更重視教職員工的工作環境，已通過ISO9001、ISO14001及OHSAS18001零災害、零風險及零污染的安全校園，更於96年度領先各私立醫學大學成立月退福利制度，提供多元福祉與保障。

在**資訊策略、應用與管理**方面，北醫以院校無界線高速校園網路貫穿一校三院，100%校園無線網路涵蓋率，並通過ISO27001資訊安全管理系統驗證。更將資訊應用於教學研究上，成立全國第一個數位切片教學網，完整E化醫學教育系統，未來整合一校三院資源發展轉譯醫學之研究與教學應用。

線上顯微鏡-全國第一個數位切片教學網



在**流程(過程)管理**方面，本校將教學品質提升視為最重要的課題，除進行一系列之課程總體檢計畫，教學卓越計畫及完成全校核心課程規劃案，更重視學習、選課及生涯輔導等機制，尤其是整合課程規劃與職涯發展的全校課程地圖機制更榮獲教育部指定為標竿大學。



評審委員總評

臺北醫學大學創立於1960年，原名為臺北醫學院，教育使命以培育兼具人文關懷、社會服務熱忱與國際觀之醫事專業人才，發展至今已具一校三附屬醫院的規模，並已培育三萬餘名醫界菁英，畢業校友遍佈海內外醫療機構、研究單位與政商各界。

1. 該校社會形象頗為良好，13個學系在私立醫學院校排名中位居一、二名。
2. 學校推動全方位推行全面品質管理，塑造以品質開始於頂層優質領導，透過組織文化及共同願景，將品質納入教學管理系統。
3. 以滾球理論基礎，有系統的實施多元品質管理的追蹤與改善，達到全員持續改善的作法。
4. 重視社會責任，關懷機車騎士腦部受傷害，協助推動騎機車戴安全帽之立法；為維護民眾身心健康，參與推動無菸餐廳與室內全面禁菸措施，以及辦理緊急救



護，貢獻卓著。

- 5.品質策略與執行力頗高，自97學年至98學年度2年來，獲教育部評為全國綠色大學示範大學，並由北市府頒發綠色採購與綠建築標章認證。

得獎感言與未來展望

北醫創校至今滿50年，一路秉持了誠樸的精神，致力於培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才為教育使命，全體同仁多年來對品質的堅持，對教育的熱衷，對社會的責任，竭盡的展現在此次的國家品質獎中，感謝評審委員給予本校高度的肯定，更感謝全體教職員工的齊心努力及堅持。

獲獎只是提醒自我要更加努力。透過準備階段的自我評估，評審過程中委員們的提問與建議，本校會繼續秉持國家品質獎全員參與持續改善的精神，全力的實踐及奉行。而此精神除落實於臺北醫學大學校園中，更期能拓展至三附屬醫院：臺北醫學大學附設醫院、市立萬芳醫院及署立雙和醫院。

半世紀以來，北醫大代代傳承，匯集了創校前輩先賢的智慧與心血，也凝聚了無數北醫人的誠樸與刻苦精神，不斷地開創、艱辛的奠基、努力邁向卓越，始有今日，屆滿50年的北醫大，正站在歷史的分水嶺上，我們堅信在未來無窮的世代裡，仍會不斷求變求新，以前瞻的遠見、宏觀的規劃、開闊的格局、國際的視野，躋身國際一流醫學大學之林。

校長

邱文達