

之四

# 藥物諮詢 — DI

(DRUG INFORMATION)

## 一、前言

爲了達到醫療服務在質的方面之提升，使醫師、藥師及護理人員能走向更專業化的道路。藥師擔任藥物諮詢的工作，協助醫療相關人員，使藥物的治療能達到合理、安全、經濟的目的，此爲臨床藥師最重要的任務。

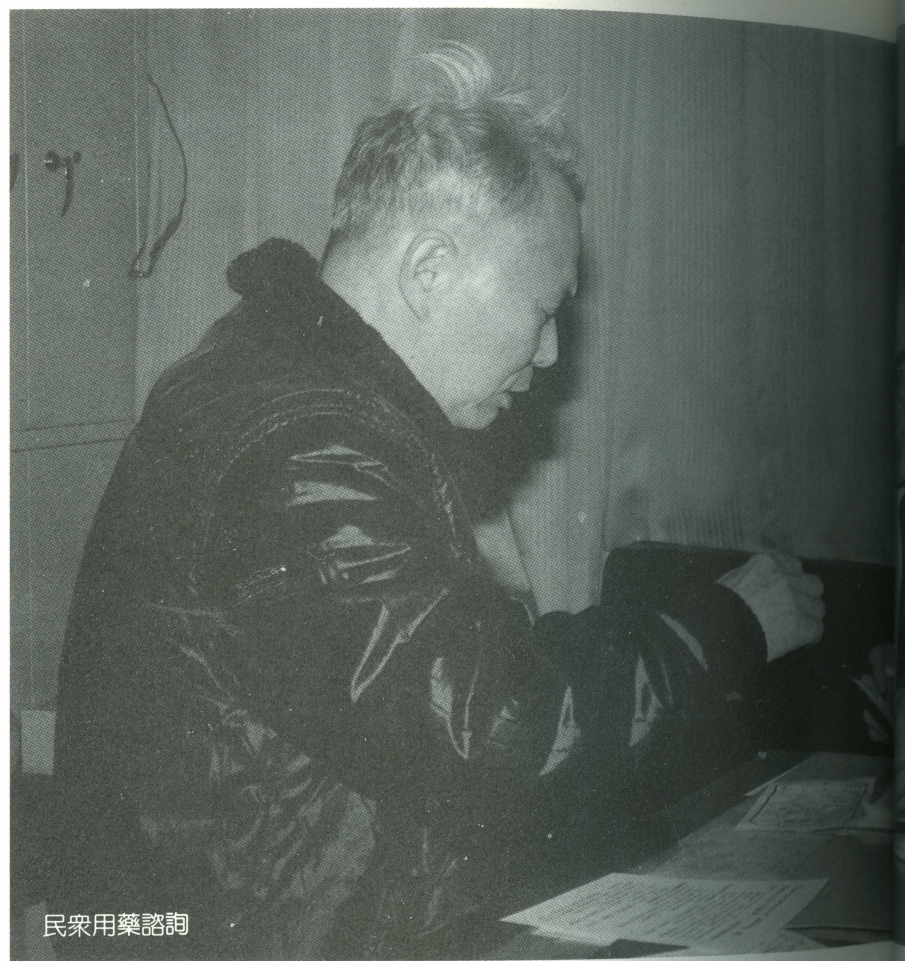
## 二、醫師用藥的諮詢

由於醫學的蓬勃發展、現在醫學知識浩瀚如海、深奧無窮，醫師個人在診斷疾病方面，尚可勝任愉快，但對於藥物治療，能否達到應具有的水準，仍然不無疑問，因爲傳統的醫學教育及研究、偏重病理及診斷技術、臨床藥理學及治療之教育訓練，較爲缺乏。而且新藥日益增多，具有特殊療效或不良反應者，爲數不少，如何在衆多的藥品中選擇適當的藥品，執行合理、有效的治療，並非一簡單的工作。

以往醫師對藥物資料的取得，多來自期刊、學術發表會、藥商等，前二者費時，後者則較難客觀，有鑑於此，在藥師知識領域提升的同時，醫師更能體認此一合理、快速的諮詢體系。醫師們所需要的服務：

1. 新藥的評估：新藥的藥理、副作用、毒性、生體可用率等

2. 臨床藥物動力學：有些藥物的治療指數低，臨床上沒有理想的指標來解釋，爲有效反應或是中毒現象。或爲個體差異大，當投下劑量後不易預測效果。目前常做血中濃度測定的藥物如：Digoxin、theophylline等。當藥物血中



民衆用藥諮詢

濃度測出後，如何解釋及對醫師做適當的建議，作合理的劑量的調整，才是臨床藥師發揮所長之處。

3. 提供藥物的選擇：藥理作用相同的藥物，往往有許多種，如何視病人的情況而建議做適當的選擇。

4. 藥品含量的計算：如電解質的補充之換算。

5. 藥物與藥物間的交互作用及配伍禁忌：當病患接受多藥治療，而醫師往往對非本科藥物的了解不夠深入，所以在配合他藥時易發生了問題。

## 三、護理人員給藥常識

在單一劑量給藥制度下，有關口服藥的劑量、或藥物間的交互作用，藥師可由病患用藥記錄卡而充分的了解，然而注射及靜脈添加物仍由護理人員操作，所以較常發生下列問題：

1. 注射藥物的配合性及穩定性：

藥物間的交互作用，常受許多因素的影響，如物理性、化學性、酸鹼度、溫度等，故護理人員在調配時如有疑問





藥物治療常常因為服用的方法不當，而致藥效不明顯，甚至因副作用的發生反受其害，既耽誤病情，也造成醫療資源的浪費，如果配方藥師或臨床藥師，能在交付處方給病人時，或於病房查訪病人時，主動指導病人，如何正確服用藥物的方法及重要注意事項，使病人真正了解其意義，病人自然會恪遵醫師和藥師的指示服用，而能獲致最佳藥效，此外，若能一併告知病人服藥期間可能的副作用，和應注意事項，則可使病人防患未然，減少藥害，及避免發生意外；臨床藥師可提供病患的服務如下：

#### (一)何時做教導病人的工作：

1. 門診病人
  - (1) 病人持處方到藥局配藥時。
  - (2) 發現或懷疑病患未遵照醫囑服用之追蹤查訪時。
  - (3) 病人對所服用藥物有關事項之質疑時。
  - (4) 發生過敏、不良反應或中毒時。
  - (5) 未達預期治療效果時。
  - (6) 醫師的要求。

#### 2. 住院病人：

則特別於訪視病人時，可對其服用藥物、及病情做詳盡的指導。

#### (二)教導的內容：

1. 藥名：病人須知道藥名的理由：
  - (1) 病人可能對此藥過敏。
  - (2) 病人可能另看其他醫師，故須知用藥的情形，及避免服錯藥。

#### 2. 藥品的功用：

如退燒止痛劑，在發燒或疼痛時服用，有些藥品須長期服用，有些則只作症狀治療。

#### 3. 給藥的途徑：劑型、劑量、服藥間隔、持續服用時間。

使病人能於正確時間內，經由正確的途徑投藥，而達到預期的療效。

#### 4. 調配的特別指示：如口服懸浮劑、或 O G E 等做成乾粉劑於臨使用時、加水沖調後服用，應告知病人，如何調配成所需之濃度。

#### 5. 藥物間的交互作用及藥物與食物間的交互作用：

前者常發生於同一天看兩個科別，而醫師往往忽略病患正在服用那些藥。後者須由醫師主動告知病人，如牛奶、酒精可能影響某些藥物的吸收，或產生不良作用。

#### 6. 副作用的處理：

常發生於病患服藥後，以電話求救，藥師應判斷，是否要病患停藥、或指導做適當的處理，使副作用減低至最小程度。

#### 7. 教導病人評估療效：

如怎樣測 Nitroglycerin 舌下錠保持新鮮有效。

#### 8. 用藥追蹤：

經常和病患保持連繫，特別對特殊藥品或新藥的使用查詢治療效果，必要時提出適當建議。

## 五、結論

臨床藥師制度的建立，使藥學邁向一個新的紀元。而藥師本身的專業知識的充實、吸收新知，進而參與臨床，期使醫院藥師能從傳統的藥局配藥中，走向多元化的工作層面，進而提高醫療服務品質之水準，使病人有所保障，而提供藥物諮詢乃是臨床藥師的首要任務。■

即向藥師詢問。

作用：...  
院病患服用藥品後，如有副作用  
先向護理人員投訴。而副作用的  
多，如 penicillin 過敏，是因特  
質，而血管擴張劑常引起頭痛等  
人員可立即向藥師詢問。

病患服藥指導

藥師詢問

病患服藥指導