

# 之五

## 提升藥師社會

### 地位面面觀

身為藥師人，應尊重專業藥師的尊嚴，應肯定自我生存的價值，以國民健康為期許，那麼藥師社會地位提升是指日可待的。

現今藥師社會地位低落，似乎已是不爭的事實。從在校學生的怨嘆失望，社會大眾的冷漠誤知，到藥界先進的奔波吶喊，一陣陣的衝擊，我們深刻的體會到，未來的藥學事業將有待我們奮力圖強。

光復前，台灣並無藥學教育機構，所以國內藥學人才極端缺乏，而且社會大眾對藥師的認識也很淺薄。當時藥師來源主要仰賴日本留學回來的藥師以及來自大陸藥學專科畢業學生，甚且，許多曾在日本藥廠工作的員工紛紛出來開業，因此造成藥師管理藥房制度，並產生大量無照藥房。藥師、藥劑生、藥種

商、零售商、中藥零售商同時存在，來今日藥政混亂，難以收拾。然而三十多年來，藥學系普遍成立，大量栽培藥學人材，反而造成今日藥師的人力過剩，甚至已超過未來幾十年所需的藥師數。社會大眾咸認為藥師僅是「賣藥」錯誤觀念，調劑交付權的喪失，藥掛牌的情形浮濫嚴重，在在都成為藥師社會地位低落的原因。

參考諸多意見，集先進前輩的感與建議，筆者以為，想要提升專業藥師的社會地位，須從下列四個方向實際下手。試分述於後：

#### (一)藥師自身的 自覺與精誠團結

1.藥師具有專業知識，應對自己專業技能與精神具備成熟的看法，以專業尊嚴為重。現今藥師最為人所唾棄，藥師不尊重自己的專業尊嚴與地位，專業執照以一個月二、三千元賣掉，

## 之五：提升藥師社會地位面面觀

成任何人都可以經營藥局，損毀專業藥師的形象。因此，藥師應明瞭，

2. 在校學生應努力充實專業知識，在職藥師應積極進修持續教育，具調劑處方的能力，才能顯示專業藥師的特色。在學積極求知，在職不忘充實，是藥師生存於龐大競爭壓力下的最大本錢。

3. 重視藥學倫理，增強藥師使命感。藥師必須有道德才能從事藥業經營。亦即「賣藥先賣德」。利用病患趁機獲取暴利是專業藥師的最大恥辱，身為知識份子的藥師們應引以為自省。

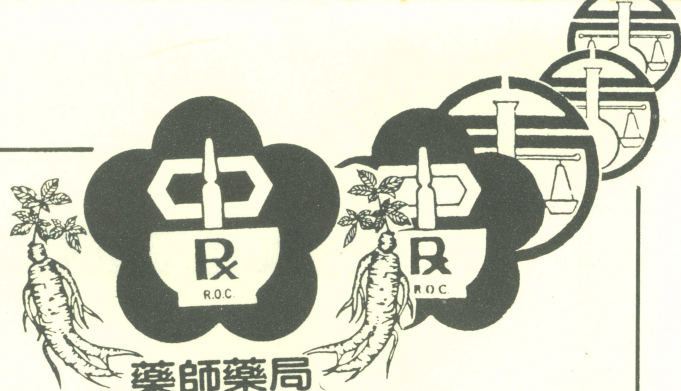
4. 精誠團結，發揮團隊精神來開創

藥師生活空間。藥師公會是為全體藥師謀福利，爭取權利與義務的團體，藥師應以其為中心，多參與公會，支持其政策，不要有派別之分，切忌鉤心鬥角，自相殘殺，藥師的力量已然薄弱，何忍相互抵銷。

## (二)改善執業環境， 擴大藥師專業職權

1. 將藥品大規模分類，減少醫師處

顯示十九世紀  
藥劑師日增的  
社會和職業地位  
(西元1831年)



在，帶  
而三十  
栽培藥  
力過精  
藥師  
賣藥  
夫，藥  
文為專  
虛的感  
專業藥  
向實際  
成團結  
應對自己  
去，以藥  
所唾棄的  
與地位，  
元賣掉，



## 之五：提升藥師社會地位面面觀

方項目，擴增藥師開處方的權限。將現行法令中的醫師指示藥修正為醫師藥師指示藥。

2. 藥不分中西，藥師執行中西藥業務。中藥是生藥的一種，藥師在修習適



藥劑師在美國逐漸成為藥品商人，批售商以及糖果和化粧品的代理商（約攝於西元1880年）

當學分後，即具管理販賣、調劑製造中藥的資格。

3. 聯合推動醫藥業務制度，局部開放公、勞保指定特約藥局，使社區開業藥局能有機會接受醫師處方而調劑之。

4. 增加藥局經營範圍，成立保險藥局制度。

5. 建立全國性藥品品資料中心，提供藥品諮詢服務。成立「藥品供應服務中心」，以便利藥局調劑藥品種類之齊全化。

6. 成立對外服務中心，公開對外檢

驗有關藥品及食品，以藥學專長服務社會大眾。

7. 在各級中小學內增設藥局，由藥師照國民處方選輯來調劑藥品，藉以取代現今保健室內只有醫師、護士，卻無藥師的組織偏失。

8. 徹底施行藥師法，強制辦理藥師執業登錄，使管理藥房，出租牌照的藥師大為減少，增加藥師就業機會，提高藥師親自執業的意願。

## (三)重建專業藥師的形象

1. 從基礎教育宣導藥師專業形象。在中、小學健康教育課本上增列註明「藥師是藥學專家，用藥找藥師」等字樣。

2. 積極主動與消費者文教基金會合作，與傳播界建立良好關係，多透過傳播媒體如電視、電台、「消費者報導」、報章雜誌等以藥師為名，發表有關療保健、藥物安全、食品衛生方面的專業知識。

3. 製作宣導短片，宣導民衆「處調劑找藥師、保健用藥問藥師」等觀念。

4. 充分把握有關醫藥衛生方面之社會事件，類似如戴歐辛事件等，以藥師之名發表權威性之專業藥學知識，諮詢與建議。甚者，藥師提供藥學常識，稿至各報章雜誌醫藥專欄，署名為藥師或示範藥局藥師。

5. 立法使示範藥局專業化，以不肖業者以示範藥局之名假冒經營示範藥局的專業形象受損。

6. 由開業藥師編輯「用藥知識」，對來往藥局顧客提供知性的服

## 之五：提升藥師社會地位面面觀

力求將自己塑造成民衆用藥顧問，使民衆對藥物有疑問時，樂於諮詢藥師，而成為民衆的家庭藥師，如同醫界新興的「家庭醫師」。

### (四) 評估藥學教育，以專業服務社會

1. 評估藥事人才的需求，適當控制藥學系招生人數，輔導藥專藥職的藥學系學生轉系或升格為大學，甚且停止夜間部招生。

2. 各醫學院的藥學系應配合實際需要調整所修的學分。重視藥學於臨床的應用。增列「藥局實務工作」課程，延長藥局或藥廠實習時間，以便於藥師一畢業後即能勝任開業藥局的工作。

3. 延長修業年限，在修畢藥學通識教育之後，進而修習分科教育。使藥學教育得以專精，以學術來提高藥師專業品質，符合大眾需求。

4. 在校教育注重引發學生對藥學求知慾望。藥學是浩瀚無涯的學問，唯有同學對藥學有所興趣，自動自發去探求知識，發現問題，花下苦功才會有所收穫。

5. 建立在職藥師的持續教育制度及檢覆制度。對於從事藥劑工作人員的執業證照，實施定期檢覆，例如公會要求參加若干時數的專業課程教育後才核發下一年度的示範藥局認可證明，俾使跟隨時代，隨時充實專業藥學知識。

6. 遏止考古與筆記組風氣，引導學生多方面了解問題，多利用圖書館查閱資料及學術研討。

身為藥師人，應尊重專業藥師的尊嚴，應肯定自我生存的價值，堅守崗位，貢獻所學，以國民健康為期許，以實際行為來肯定藥師在社會上的地位，那麼民衆就自然而然的認知藥師功能，贊同我們的理念，藥師社會地位提升便指日可待了！

#### 參考書目

1. 台北市藥師公會第八屆第二、三次會員代表大會手冊。
2. 台北市藥師公會會刊暨成立本會四十週年紀念特刊。
3. 藥師週刊慶祝第卅一屆藥師節特刊。
4. 北藥會刊第七、八、十五、十六、十七期。
5. 美國藥學教育期刊三月號。

雖然前有魔鬼的路，  
但我們永存  
天使的心...

