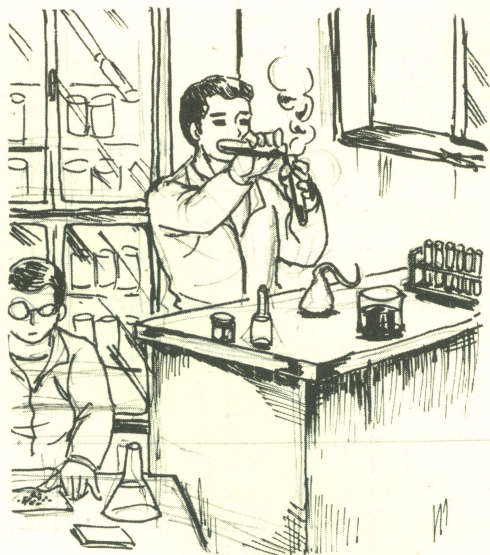


實

記

習

洪銘山



三下，班上同學面臨即將到來的七、八月份實習分發，本班邀請上屆學長為我們作實習環境的簡介。由於實習地點及性質有顯著差異，而且名額有限，幾個熱門的單位便成為各路英雄必爭之地，幸而本班班代及副班代領導有方，在「一個蘿蔔一個坑」的原則下，採取優先志願登記的方法，力求達到公平、公正、公開，再加上本班同學的合作，終於圓滿達成實習分發的工作。

筆者於實習分發前的一些際遇，過程頗富挑戰性、啟發性及戲劇性。這應該從三月中旬接替上屆學長於附設醫院藥局夜間工讀開始說起，我抱著嘗試、學習與磨鍊的態度接受此份工作，由於學校課業繁重，頗感壓力，故謂之具有挑戰性。當然工作辛苦在所難免，但是從工作中，逐漸的熟悉整個藥局的情況。由於此份工作的經驗，筆者便不再考慮到其他醫院藥局實習，根據學長們的經驗，絕對要好好把握這二個月的時間，因此筆者便自逕行去找實習單位，後來由於條件上無法符合系主任的要求，於是便主動的與主任談論此一問題，聽聽他的看法及建議，主任語重心長的說：「不論到任何地方實習，重要的不是實習環境的好壞，而在是否用心去學習，在校期間，能有這樣難得的機會更該善加利用，將來離開學校，連想去參觀的機會都沒有哩！」系主任的話，具有相當的啟發性，更加深筆者對實習的認真與期許。於是筆者乃放棄原來的計劃，重新選擇班上剩餘的名額，便在沒有事先考慮的情況下，填上七月份的仁愛醫院，而八月份原本是普強藥廠，後來跟同學調換成長庚醫院，最後由於條件上的要求又跟同學調換成藥檢局，其間戲劇化的演變，而有了以下這兩段回憶與心得。

仁愛醫院

「主任再見了！我走了，謝謝這一個月來的教導及照顧。」走出主任辦公室，發現其他的實習同學都已離去，簽名簿的最後一格已填上我的名字，一個月的實習結束了，但是感覺上一切好像才剛開始……。

七月一日，帶著工作服及常用藥品手冊，來到仁愛醫院藥局報到，此月份實習生共有十一位，計有北醫五人，中醫及高醫各三人，在主任致詞及介紹後，由各部門的負責藥師說明工作內容及環境，接著，便由一位資深藥師教導我們閱讀處方箋的內容。身為一個藥師，最重要的任務便是必須能仔細、正確而迅速的 check 一張處方箋的內容，因此在真正分派到工作單位開始實習前，便利用二天的時間學習這門課程，由於筆者在附設醫院藥局工讀的經驗，因此較熟悉處方箋，內心深感那一段工讀期間的辛勤付出，總算沒有白費。

當時仁愛醫院剛從舊址遷入新大樓，整個藥局的設施尚未全部啟用，規劃的工作亦未完成，十一個實習生分派的工作單位，共分調劑科五人、製劑組、小兒科、針劑部、病房組、藥庫及急診藥局各一人，每位實習生皆有一位藥師負責指導。筆者分派的單位，是獨立作業的急診藥局，由於規定，實習生是不輪換工作單位的，因此筆者整個月的時間都是待在急診藥局。

此處歸屬於急診科，作業方式不同於一般門診藥局，從批價、調劑、發藥到領藥都是由專責藥師處理，筆者於此單位實習甚感幸運，不論各類劑型，各種科別的處方箋，或屬於管制藥品的麻醉劑，

皆有機會接觸。

此處的作業，第一件該學會的就是得建立一套有效率的方式，牢記清楚各種藥品的擺放及儲存的位置，接著要知道批價的方式及查知各種藥品的價格，接受處方箋時，必須先瞭解其正確性及安全性，然後完成一張處方箋的內容，再書寫藥袋，經過藥師的檢查核對後，才能發藥給正確的領藥者，同時教導其服用方式及注意事項。另外得隨時到藥庫請領，補足各類藥品的數量。

所謂萬事起頭難—沒有錯誤的嘗試，那來成功的經驗。急診科的病患較具彈性，有時門庭若市，有時門可羅雀，剛開始，遇到人多的時候，筆者批價老是算錯錢，經常手上拿著處方箋，找不到上面所寫的藥品，當時真如熱鍋上的螞蟻，急得團團轉；不然，不是拿錯藥，就是少給了什麼藥，聽說曾經有過一位病患領的是咳嗽藥水，回家喝的卻是同樣顏色，只是味道不同的香港腳藥水，結果隔天便回醫院住院。一天下午，來了三位形色匆匆的小姐，看她們似乎很急的樣子，但是前面尚有人等著領藥，於是筆者便很好心的問她們是否急著領藥，結果不但被瞪了一眼，還回了一句：「不急，幹嘛來急診。」倒有道理，就怕有人爲了省時間也跑來掛急診，反倒急壞了真的需要急診的病人。處在一個陌生的環境，起初難免不適應，經過一段時間的學習，便逐漸進入情況了。而熟悉作業過程後也漸能愉快的勝任工作。

人少時，比較有時間仔細閱讀處方箋的內容，遇到不懂的藥品，立刻查常用藥品手冊，記下頁數，回家再做整理，或是拿取各種藥品的說明書，其內容的記載，包括藥理及藥化的知識，是非常新且詳細的資料來源，筆者前後收集有百餘張的說明書，不會的便請教指導藥師，然後依照不同的藥理作用，加以整理分類，從而區分各類藥物的作用機制，判斷使用的範圍對象及會發生的副作用，進而知其優劣。

經過二週後，十一位實習生便開始輪流作seminer 每個人都有不同的主題，筆者便利用收集的藥品說明書，配合學校上課的筆記，做爲演講的內容，不足或遺漏的地方，便由指導藥師負責補充講解，並回答問題。學校上課，學到的只是基礎的理論，到醫院藥局實習，便是以學校所學的基礎理論，應用

到實際臨床工作上。藥學知識是日新月異的，身爲一位藥物知識的專業人員，更應隨時地吸收新的知識，自我充實，而唯有理論與實際相輔相成，才能真正成爲一位稱職的藥師。

醫院藥局實習，應不只要看懂處方箋寫些什麼，拿到正確的藥品，而更應懂得所接觸的各類藥品的作用，爲何開這樣的處方箋，它的效應及安全性如何？雖然師長及學長都會重覆的告訴我們實習該如何如何，最重要的仍是當事者本身的心領神會，實習的機會大家都有，只要肯學習，必然會有豐富的收穫；如果你未曾盡心，留給你的可能只是42顆錠劑，六十C.C藥水的片段回憶了。

藥檢局

八月氣候，炎熱異常，從家中騎機車到位於忠孝東路六段的藥檢局，要四十分鐘，一路上，豔陽高照，空氣中充滿油煙味，來到目的地，叫人感到頭昏眼花，眼前這棟逾齡的大樓，就是藥檢局所在地，隔壁正興建著一棟嶄新的樓房，等著接替舊址的任務，據說內部的設備堪稱一流，只可惜今年來此實習，沒有機會使用，真是相見恨“早”。

依照指示，先到二樓會議室報到，負責接待實習生的是一位美麗大方的小姐，經她簡單介紹藥檢局的工作環境及內部組織後，便由我們八位實習生自由排選實習的工作單位，其工作單位共分五組，前三組屬於藥物檢驗單位，後二組屬於食品化學檢驗單位。基於興趣，筆者選擇跟藥理方面較有關連的第二組，在見過組長，經組長簡單介紹這組分科的方式及各科的工作內容後，筆者挑選第三科藥理科，其主要的工作是有關藥理研究。而另一位台大的同學則選第二科毒理科，主要是有關細胞培養。

藥檢局是個道地的公家機構，業務具有機密性，人事方面的管理與要求相當嚴格，來此第一天起，一切均得依照局內的各項規定，本組的組長，剛從英國拿到臨床生化學博士學位，第一次見面便要求我們，必須於實習結束前交出至少一份完整的實驗報告，否則實習成績無法及格，難怪藥檢局嚴格要求實習生的在校成績，的確，沒有兩把刷子，還是別到這兒實習。

懷著飽受威脅的心情，來到第三科，組長把我交給科長後，特別叮嚀一番才離去，本科科長乃是

本校校友，基於同家人的向心力，科長對我相當照顧，但是上頭有組長的指示，對我的要求依然得按照規矩，看來這一個月的日子是輕鬆不得的。

由於本科主要的工作內容是藥理研究，一個實驗的完成，從文獻資料的收集、分析、整理，然後安排實驗計劃，到所需材料設備的請購，就得花費相當長的時間，真正進入實驗階段，往往得嘗試幾次的失敗後，才能得到結果，前後加起來，就花掉近半個月的時間。剛開始的幾天，都在閱讀各類的文獻資料，以培養分析及整理的能力，然後練習實驗計劃的書寫，經由科長的細心指導及實際實驗的操作，學到許多難得的經驗及方法，深感獲益匪淺。

本科歇兵之際，筆者經常跑到無菌室找台大的同學聊天，跟著他做細胞培養，彼此交換工作的心得。有時跑去第一科當助手，尤其是頂樓的動物餵養室，那裏養了許多的大小白鼠、天竺鼠及大白兔。從事藥理實驗的幾個基本技術如針管餵養、心臟穿刺採血及尾巴靜脈注射，都很難，而技術的純熟度，對實驗的成敗則有關鍵性的影響，看著他們做這些高難度的動作，真是叫人佩服，而我們二位實習生便拿著屍體作練習。有時一次就殺掉上百隻的老鼠，看著成堆的鼠屍，心中不免發寒。

實驗的工作，原本就是枯燥而單調的，若非從事者有極高的興趣及意願，想長期待在此種工作環境真不是件容易的事。當然，在工作的過程，由於精神的投入，事情的忙碌，往往會使人忘卻週遭的一切。在這段日子裏，最有印象的，便是跟著科長的身影，來回穿梭於實驗室，實驗不順利時，檢討錯誤，再接再厲，等到實驗有了結果，所獲得的喜悅與快樂，遠勝於一切辛苦的付出。

實習結束的前一天，局裏安排我們實習生到各

組參觀，並藉機交換各人的實習心得，在各組組長的簡單介紹其所負責業務後，便參觀各組的儀器設備及工作情形，看著此地精良的設備，再回想學校儀器的簡陋，令筆者唏噓不已，幸而系上有著優良的師資，尚可彌補此缺憾。

最後幾天，忙著整理一個月來的筆記，終於完成一份完整的實驗報告，總算對組長、科長及自己有個交待。八月三十一日適逢週末，相處一個月的時間，總是有感情的，到各科去道別後，跟組長及科長說聲再見，走出藥檢局大樓，我想暑假該開始了吧。

結尾

二個月的實習，有著相當深刻的人生體驗，對於一位尚未踏出校門的單純學生而言，學習到的不只是學校課堂授與知識的應證及利用，更是對個人生活與學習方式的再教育，生活的範圍與層次增廣，接觸的人事物增加而複雜，學習的過程更新鮮活潑。無可否認的，在不同的實習環境及工作單位，有著不同的經驗與心得，但誠如系主任所言，實習的環境並不重要，重要的是實習時所抱持的心態，若是能建立一種積極主動的精神與態度，好好把握這二個月的實習時間，認真學習，充實自己，相信這就是實習的真正目的與意義。

身為藥學系的學生，不管是曾經還是將來—這二個月的實習是屬於你四年藥學教育的一部份，大學生活領域，接鄰著多元化的社會環境，藉著實習的機會，離開學校，嘗試著接觸複雜週遭，或許有人認為浪費二個月的時間，有人認為是幹了二個月的廉價勞工，但也有人感覺獲益匪淺，看看別人，想想自己，你的實習心得會是屬於那一類型？

