

中華民國藥師統一會徽

# 之二

## 藥師公會

### 理事長專訪

陳增福副教授

北藥第一屆校友

國家藥理學博士

台北醫學院醫技系主任

台北市藥師公會理事長



『我要強調一個很簡單的觀念  
那就是——『團結就是力量』』

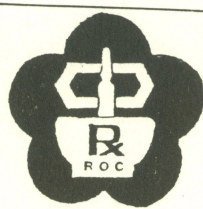
問：教授為藥界奔走多年，令人敬佩。能否請您先談談簡單的經歷和心中的感想。

答：自從北醫藥學系第一屆畢業以後，我所遇到的處境和你們現在比較起來，可以說是艱難上許多倍的。那時候我們也談「醫藥分業」這個題目，只是並沒有什麼強而有力的團體來支持和推動這個制度。

有一件事情我到現在還印象深刻，也影響了我在服完兵役之後會去讀台大藥理研究所，那就是當時我的同學做Propa，到診所推銷藥品，不料竟被那位醫師趕著說：「你們這些賣藥的，這裡不歡迎啦……」氣得我那位同學斷然地告訴他：「像你這種醫生，我也不賣藥給你！」我們現在想想，雖然我的同學很有骨氣，但是卻受這種樣子的誤會。如果說你的職業是必須冒處處受氣的風險，那還有什麼意思呢？我的個性並不願意去向人低聲下氣，於是就決定繼續深造，走研究路線，不過我一直沒有忘記要把握一切機會，盡我的力量去爭回藥師的權益。所以當我拿完博士並升上副教授之後，便開始走行政服務的工作，先後在北醫和四海工專就職。這些年的行政工作，很肯定地是耽誤了我繼續吸取新知和研究的進行，不過也使我獲得很多寶貴的知識和經驗。直到三年前，我有幸當選台北市藥師公會的理事長，致力於促進公會內和各公會之間的和協團結，來共同推動許多既定的計劃，期望能按步就班地實現「醫藥分業」這個制度。

另外，我要特別強調一個很簡單的觀念，那就是「團結才是力量」。因為清談「醫藥分業」的時代已經過去，政府該面對現實，負起帶頭的責任；藥界更有千頭萬緒的事等著去做——而且要一起做，才能顯出效果。





## 之二：藥師公會理事長專訪

教授認為「讓藥師回到社會上來」是邁向「醫藥分業」的首步。那麼公會在這第一步上做了什麼樣的努力呢？

「讓藥師回到社會上來」的意思是：要重造一個讓專業藥師能受到合理尊重和得以生存的環境，使專業藥師樂意經營藥局，在第一線上為民衆服務。況且藥師具備藥劑調配能力，可以勝任指導用藥的職責，在「醫藥分業」之後才能接受醫師處方，為病人服務，所以是邁向「醫藥分業」的第一步。

像這麼單純的構想，做起來卻不容易，我分四個方面來說：

第一、藉著文宣活動宣傳藥師的專業功能，打開藥師的知名度

1. 我曾在去年九月、十一月間，分別透過中視「九十分鐘」及華視「衛生保健」節目的訪問，強調示範藥局的特色，並向社會大眾介紹現階段全國各公會推出的「藥師示範藥局」。像這類相當有效的宣導途徑，藥師公會限於財力人力的不足，沒有辦法製作專輯短片，所以要儘量與傳播界保持良好關係，多透過傳播媒體，打開藥師的知名度。
2. 多舉辦藥品醫療儀器的展覽。這是要讓民衆能親身體認藥師的專業功能，並能深刻瞭解一般的用藥常識和選擇藥品的準則。像去年九月底由台南市公會所辦的展覽會便是相當成功的，自然這類的活動會繼續下去。

第二、改善執業的環境

我們知道「藥師示範藥局」的最主要特色是具有相當水準的調劑設備和藥品，民衆不僅能從這裡買到優良的成藥，也能得到依據「國民處方選輯」的調劑服務，並且由藥師指導用藥和衛生保健的知識。

如果說這種功能和形象經我們努力推廣而能被民衆接受的話，以後要轉變民衆的消費習慣就容易得多了。要知道這是一種「良性循環」，當民衆越信賴「藥師示範藥局」，相對地更能吸引藥師自營藥局，也自然能淘汰一般的藥房了。

第三、加強持續教育，充實專業知識

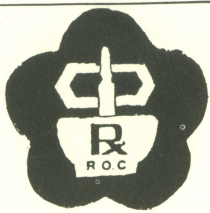
公會近一年來，相繼地舉辦各類型的座談會和演講會，提供開業藥師們在職進修的機會。像去年各公會即辦了「中藥臨床症治」、「生藥臨床應用」、「眼科及皮膚科症治」和「疱疹及愛死病介紹」……等等。

除此，要求會員在參加若干時數的專業課程教育之後才核發下一年的示範藥局認可，似乎也是一條可行之道。因為藥師既然是在經營藥局，除了本行的藥物知識之外，還要懂得經營管理之道。公會可以設計一套完整而生動的課程，滿足會員的需要。

第四、擴展社會服務工作

服務工作的項目可以說是包羅萬項的，譬如：舉辦系列性的通俗藥學講座、成立「社區健康指導站」、配合節日舉辦園遊會或寫生比賽、參與慈善活動





## 之二：藥師公會理事長專訪

，回饋社會……等等，能做多少我們就儘量去做。

總之，我們希望達到的是，將藥師示範藥局發展成社區醫藥衛生諮詢中心—這是一般藥房做不到的—然後可以藉此提昇民衆對藥師功能的瞭解，進而博取社會大眾的尊敬與支持。

問：事實上，在台灣這麼多藥局之中，真正由藥師執業的，還是不到十分之一。今後應該如何改善這種情況呢？

答：我剛講過的一些公會正在做的事情，相信對於改善你提的數字會有幫助的。不過話說回來，公會再怎麼做，也只是表示對於現況的關心而提供許多助力而已。真正去接觸民衆的，還是藥師本身呀！一個人要讓自己受到別人的尊敬和信賴，最好的方法並不是藉著打擊競爭者來抬高自己；而是要先充實自己，立於不敗之地，再進而發揮表現自身特有的學養，以折服競爭者，才能贏得大眾的支持。我們不妨平靜地分析一下，這些年來我們極力爭取的，完全是法律賦予我們的應有權益，但是所受的阻撓和批評不外乎是我們的學識不足，素質有問題或是自身就是不夠團結等等。這種專業公信力的重建，唯有依賴藥師們持續地充實自己，不落人後，才有可能達到。

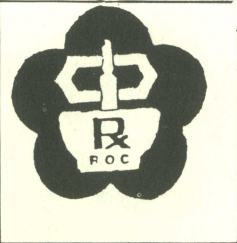
當然，衛生行政當局必須拿出魄力整頓紊亂的藥政，修訂進步的醫藥法令，確實督行藥廠實施GMP制度，嚴格取締無照或租照的藥房等。這些呼籲我們都已經是一提再提了，政府再不做，或再一昧地拖延，就是對不起民衆。公會可以聯合消費者文教基金會來教育民衆，提醒大家這方面的權益確實是被疏忽了。如此造成的輿論力量是相當大的，也可以促請政府在藥政上多下功夫。

問：前一陣子，無照中藥商透過中央民意代表，向衛生署施加壓力，要求取得「確具中藥知識及鑑別能力人員」的資格。請教授談一談。

答：根本的原因還是一般民衆對藥的認識不清，復受少數既得利益團體的鼓勵，才導致這種無端的請願竟然也需要討論。更有甚者，他們提出「中藥師」一詞混淆視聽，妄斷藥師不懂得中藥，而必須由他們師徒相傳式的數十年經驗來取代。試想，歐美日韓的生藥研究已經邁入成份定量抽取分析和科學化品管的境界，而我們卻有人要求由「視、聞、摸、嚐」來鑑別和管理「中藥」，這不是在開倒車嗎？

講到這裡，我覺得很感慨。數十年來，從多少藥師前輩不計個人的得失成敗，四處奔走呼籲，以至今日各級公會理監事們傾力爭取應有的權益—近者如依法取得中藥調劑權，遠者如爭取醫藥分業等，凡此無不遭受利益相對團體強大的阻力。其實像這些權益都是原本就該歸屬於藥師的，只是因為種種的因素使藥師在早期的關鍵時刻失去了寶貴的職業保障，現在這些權益被某些團體所佔有，必須要費很大的心力才能爭取回來。





## 之二：藥師公會理事長專訪

另外，社會大眾對藥師專業功能的不夠瞭解，以及對藥師學養的不夠信賴，在在都影響藥師執業環境的改善與應有權益的爭取。因為在法的不合時代，可循立法途徑，修訂以求補救；外在阻力，可尋求應對方法，減少或消彌；要讓民衆瞭解藥師的專業功能，可藉著文宣之助；然而，要利益相對團體及民衆尊重藥師的地位，最根本的辦法，就是從充實本身做起。所以藥師自己要培養出特有的氣質和學養，才能博得大眾由衷的信賴和敬重。

：對於許多老師所擔心的，藥學系學生的素質有逐年下降的隱憂。教授的看法如何。

：這確實不是什麼好現象，但是並不是頂嚴重的問題。因為進來就讀的學生都是經過聯考篩選的，在天資聰明上理當在一定的水準之上，最怕的是學生在就讀時候的心態不穩，或是馬馬虎虎，這樣造成的影響就很大了。

我們不妨拿醫學系來做個比較。當初他們可能是聯考的時候應付得很好，而進入醫學系，但是重要的是，他們幾乎每一個人都抱定要好好用功的態度在唸書，這樣長久下來，所學的東西當然很多。反過來看藥學系的學生，是不是大部分都很好學呢？我不敢說。不過你們要記住一點，應該學的終究是要學，學不好，損失的還是自己，對不對？

藥學系最大的危機不是在聯招時招不到最好的學生，而是招進來的學生普遍地對藥學系認識不清，或是漠不關心。我倒是比較擔心後者的趨勢，也希望藥學會能設法改善這方面的危機。畢竟北醫藥學系的校友對藥界而言，是一股大力量，優秀的人才越多，便越有利，不是嗎？

