無私奉獻的優良導師

醫學系　吳瑞裕 老師

現代的社會變化太快，加上價值觀常因各種因素亦獲資訊的錯誤而招致扭曲，而常導致年輕的一代迷惘且無所適從。常在與學生的對談中，感受到他們對於未來、前途的不確定感。因此深深的感覺到老師們應該在這個地方可以扮演更重要的一個角色。這次能獲得優良導師的殊深感惶恐，只因擔任醫學系行政老師有較多的機會接觸到學生，協助同學們解決他們的問題。其實學校內有更多的老師默默地奉獻他們的心力與時間來與學生溝通、處理難題，更是要為這些老師們致上敬意。

接任醫學系行政三年多來，學生的問題真是林林總總，遠超乎我所能想像。但常常感嘆的是同學們往往等問題變得非常棘手，或不得不面對解決時，才會尋求師長或是外界的協助。又時常因為醫學系課業壓力的沉重，導致他們會有躁鬱症，輕微的需尋求精神科醫師的治療，嚴重者往往便會產生無法挽回的遺憾。相信醫學系的學生自小就承受莫大的壓力，無論是來自父母、自己或同儕的競爭。在進入醫學系面臨各路菁英的環境下，加上習慣於一二年級較輕鬆的課程，一下子進入課程多到無法喘息的三四年級，無法承受之下，有些同學可能對學業就採取消極的態度，有些同學就變的恐慌、焦慮，同學們往往不知應如何向誰尋求協助。

事實上導師的角色應該就要在這個時候積極地輔導學生，安撫他們的情緒。同時也要連絡家長，一起共同來解決所面臨的問題。

學校、導師、學輔在學生輔導方面其實都只是解決技術面的問題，例如如何補修被當的科目？或該以何種方式補修？而有大半的癥結可能來自於家長的”無謂堅持”，或是不瞭解同學目前所面臨的壓力及感受。

因此，許多的經驗顯示，說服家長往往是解決問題之鑰。系上、導師與家長保持良好暢通的連絡管道，相信是絕對必要的。

以上僅是個人過去幾年擔任導師淺薄的經驗提出與大家分享。最後，感謝學輔中心劉主任，古芸妮老師在學生輔導方面對醫學系無私奉獻的協助。

藥學系 吳姿樺 老師

在初為社會新鮮人的那年，我應試擔任了國中代理教師，而我導師班學生並非是努力向學的，有的經常逃學、有的是經過管訓的；而我就在那段時間，有了輔導不同個性或異常學習學生的經驗，也感受到這樣的小孩有許多其他能力是可以被開發的；也因此啟發我對這方面的服務興趣與信心。

回想起過去與學生的互動方式，似乎就像是把他們當作是我的小孩般，也談不上技巧，只是藉著相關歷史故事來引導學子從不同面向來學習觀察力與判斷能力，並本著「同理心」來了解他們的想法與渴望，「耐心」地聆聽。雖然，過去並未能有機會在制式的行政業務中與學生互動，但我會藉由系上交付的課程任務，以及校方推動的專案或活動來鼓勵學子參與社團活動，以提升其社會適應與應對進退能力；而對於適應不良的學生，我便會安排適合他發展長處的課題，增加學子對自我的信心。此外，鑒於國際化的情勢，我也會安排學子積極參與與國外學者的交流，學習國民外交的禮儀與能力。但畢竟關心與溺愛只是一線之隔；因此，我同時會提醒他們隨時秉持著敬老尊賢的態度。

其實在與學生互動過程中最難達成的任務就是「約見學生」；因此，在歷經使用遠距教學後發現：使用學校所架構的 MyTMU 社群服務網能提供與特定學生族群的穩定便捷聯繫，同時發現這樣的互動方式也能間接誘發學生同儕間相互關懷的思維與行動。雖然談不上輔導成功，但很開心能與學生們一同成長，能為教育下一代盡一份心力。

最後，我要感謝前輩的承讓，更感謝系上老師們的指教豐富了我的輔導內涵；我覺得我只是「盡心」而已，能成為本校第一屆優良輔導教師的一員，是我永生難忘的榮耀!!

不要輕忽你曾對學生說過的一段話

藥學系 陳繼明老師

身為教師總有許多機會，不論是在課堂上課或是課餘時間與同學對談，分享生涯體驗及處世態度。或許您所當時說出一席話早已忘掉了，但在學生腦海是忘不了。常有已畢業許久的同學回校探望時，總會提起當年曾對他(她)說過的話，我總會回答說「有麼？」。 你的鼓勵或關懷對同學而言，可能會影響他一輩子，所以身為教師的我們為什麼就要 「謹言慎行」？

藥學系每年入學新生當中，總會有 20 % 新生會申請休學而重考，通常能考上藥學系的一些新生，心中總是有點遺憾未能考上醫、牙學系，希望明年重考如願以償。休學的新生總是依例填寫申請表，經家長蓋章同意後，例行經系主任簽核而送校方核定，我總會親自與同學或家長對談，了解休學原因並設法勸阻，最後還都遵重他們的期望而放行。有一年一名媽媽帶一位藥學系新生到我辦公室，手上拿一份休學申請書，依例了解他們重考醫學系的期望而同意，臨走前我對他說「既然你要休學就要拚下去考上醫學系，明年暑假　要再回來見我，申辦復學手續了」。事隔一年的暑假，大學聯考放榜　久，同一位母親與休學同學帶了一盒水果來到我辦公室誌謝，她很高興說「她兒子考上台大醫學系了」。

你少許的叮嚀、鼓勵、關愛或一席知心的對話對同學或許產生莫大的動力。

用心耕耘的優良導師

醫務管理系　溫信財

很意外當選優良導師，當初系主任要我代表系上提出申請，心裡有些嘀咕，只是盡了本分，並沒有特別做了什麼，如每學期分批和同學聚餐，盡可能的參加同學的活動，並參加導師會議和水滴成長團體而已。學輔中心既然有此邀請，也只有野人獻曝，將一些經驗與大家分享。

我知道自己是個拘謹的人，與同學的相處，無法像哥們一樣，親蜜到勾肩搭背的地步，所以與導生的相處，是抱持著關心而不介入的態度，就像「中興米」的廣告詞："有點黏，但又不會太黏"。以下幾點是數年來與導生互動的小小經驗：

1. 加入導生的班版：如此可以知道同學生活的點滴和關心的事情。
2. 參加同學舉辦的活動：從此可以了解導生的人際關係和專長，如啦啦隊比賽、醫管之夜、耶誕晚會等，除表達關心外，也和同學間有共同的話題。
3. 提供適時的協助：導生很少會主動找上門來，所以當學生要申請獎學金、研究所時，從寫推薦信就可予以關懷，另協助模擬研究所口試，增加其自信，若有指導國科會或醫院專案，和導生會有較多互動。
4. 每學期小組聚餐：由同學自己找 5-6 人，挑一個可以聊天的美食餐廳，氣氛較輕鬆，較能從閒聊中了解同學。
5. 班上若分派有二位導師，二人可一起合作，共同參加導生相關的活動，並分享對班上同學的觀察和訊息。
6. 主動邀談課業或生活異常的同學：若發現導生的課業或生活發生問題，需主動約來談談，了解有無可以協助的地方。
7. 參加學輔中心「水滴成長團體」：藉由專業課程及團體活動學習助人技巧，並藉此更認識自己，將對自我成長有很大幫助。

當選優良導師後，心理有些惶恐，似乎因此要比以前更努力了，但導師就如同一般老師的工作一樣，以平常心看待即可，適時適量的與與導生互動，珍惜這份難得的師生情緣，以這樣的心情，陪著他們開心的渡過四年的青春。

護理系 林秋芬 老師

一、關懷導師及與導生互動情形：

1.擔任護理學系行政教師，因此與學生的接觸機會很多，由於進行選課輔導和生涯輔導過程中，了解許多學生的個人、朋友和家庭問題，除了提供學生必要的協助外，同時會協助各班導師了解學生的學習成就，以及學生的反應，和導師一起輔導學生，使學生得到最佳的協助。例如：學生告訴我—他沒有辦法專心上課的問題、家長自殺身亡的問題、對未來職涯感到茫然的問題、與長輩或老師的意見不同問題，以及發現學生心理或精神問題等。

2.擔任在職班的導師，我的班級已經 3 年級了，也就是已經擔任 3 年的導師，每學期我都會利用下班時間，主動邀請學生個別談話，同時在期末考結束當天，一定會叫外燴，在護理學系和大家一起共進晚餐，同時談談過去一學期，以及下學期如何選課、如何準備。過去處理的問題包括：醫院給班的問題、換工作的問題、與單位同仁間相處的問題、與同學相處的問題、與家人相處的問題，以及課業壓力的問題等。

二、主動關懷與輔導同學學習、選課、學習成效及基本/核心能力考核及預警等諮詢。

在過去還沒有成績預警系統之前，在學期中會主動打電話給基礎學科的主授教師，了解學生的學習成就，並積極輔導同學專心上課。對於上學期成績較不理想的學生，會不定時的發 mail 給學生，提醒她們需要多用功，也請有任何問題隨時找我。我會給所有學生我的 e-mail、辦公室的電話、家裡的電話和手機號碼，對於學生的任何問題，都會一一給予解答，並且協助釐清問題。

三、提供學生學習、生活及心理困擾轉介服務。

主動積極給予學生學習、生活和心理輔導，學生面臨重大問題時，除了輔導外會通知導師和系主任，同時必要時會給予轉介至輔導中心，每學年大約會轉介 3-5 位同學。

四、提供諮詢時段或落實 office hour，學生以主動或被動預約方式進行學習諮詢情形。

除了到醫院帶實習的時間外，每天很早到校，大部分時間都會在辦公室，且辦公室的大門都是開著，主要是要歡迎學生進來。學生寫 mail 給我，一定盡速回覆，同時邀請他必要時隨時到辦公室找我或打電話給我。過去輔導的學生，要不定時寫 e-mail 或打電話給學生，以了解她們的狀況，

發現他們有進步也會主動給予讚許和鼓勵。有一次還發生一件誤會，就是前一學期輔導的學生，下學期發現成績進步很多，我就主動打電話給這位學生，給他鼓勵和稱讚，結果該生剛好前一天晚上和媽媽吵架，所以他以為媽媽又向我告狀，所以回家就很生氣，當天晚上媽媽打電話給我，我向該生解釋後才化解母子的誤會。

五、參加全校導師輔導知能研習。

學校導師知能活動能增進輔導能力，因此除了有課之外，我大部分都會參加。

六、引導學生參加校內外社會服務工作及相關成長活動。

鼓勵學生參加社團活動，尤其是社會服務工作，例如：行政院衛生署、體委會舉辦活動時甄選醫療服務義工人員。也積極鼓勵學生參加海外醫療服務團，以擴大視野、增進自我的國際觀，同時可以進行社會服務。

擔任導師給我另一種不斷成長的機會！

呼吸治療學系 邊苗瑛

雖然有多年臨床工作帶領多位新進及資深同仁的經驗，也有實際撫養和參與兩個兒子的成長過程與學校活動，但當來到北醫成為專任老師，並成為在職專班以及大學部的導師，期許把導生當成自己的孩子般幫助與輔導時，還是深感力不從心，需要學習的地方仍是非常多！幸好校方與學輔中心會定期與不定期舉辦演講與知能提昇研習會，不論是對於新新人類的思想、生活方式、溝通及輔導技巧等方面，均有進步；學輔中心更隨時提供專業協助，使我無後顧之憂可隨時求助；而家中已畢業及尚在大學求學的兒子也是我的諮詢顧問，讓我在思考問題時更能貼近學生的想法。

在擔任導師近四年的日子裡，個人處理過而感到學生易有困難的問題如下：

一、感情問題：兩性相處困難、分手、劈腿；

二、學習低成就導致自信心崩解，融入團體的困難；

三、家庭變故：親屬死亡、父母感情問題、離婚、經濟問題......等；

四、初入臨床實習的恐慌，不知如何面對病患病情的急速變化與死亡；

五、面對畢業以後生涯規劃的茫然。

雖然其中有些問題是可以事前防範及處理的，例如：實習問題，本系曾發生學生初入加護病房實習因恐慌而暈倒，有的學生不知所措的要哭出來，也有的學生在面對病人急救終致死亡的過程時，懷疑起醫療人員後到底能做什麼？當我們發現了這些問題後，已從課程內容及實習準備各方面改善，此些問題就被解決了。但是有些問題是無法解決的，則必須引導學生如何面對及處理。做為一個導師，期許自己能成為學生求助及傾訴的對象，陪伴他走過困境與低潮，同時也建議校內能提供"如何走過人生危機 (life crisis)"的相關課程，使同學們能即早準備如何面對，因為即使在校期間未發生，以後遲早會碰到。讓我們的年輕學子能多瞭解及學習，以後處裡危機事件時所受的傷害會更少。

智勇將會過的更充實

牙醫系 吳慶榕醫師

去年畢業典禮後的一場車禍，幾乎離開我們的智勇，在邱院長所領導的萬芳醫療團隊全力救治下恢復相當良好，前幾天氣色良好還來學校與我見面(請見相片)

今年將參加牙醫師國家考試取得執業資格後將投入醫療工作，相信他會過的更充實。

我只是本著關懷學生的心做我本份的工作，此榮耀主為萬芳醫療團隊及牙醫系全體的

走出醫學生生活迷思

醫學系　曾素惠

也許是學生時代參加過多次的醫療服務隊，或者也許是三年前曾擔當過為數 200 多人的志工團團長所累積的許許多多經驗。每當面對學生，在他們不經意流露出遇到困難忐忑不安的表情時，我總可以敏銳的感覺到山雨欲來的不測。

當下的學生因應多元化的學習教育，有著豐富的學習護照要完成；興趣廣泛的同學更會參加課後社團活動，也許是大部分的華人觀念保守，活動期間夾雜著人際互動不嫻熟與不好意思的態度，更令磨蹭期特別長，以致延緩了學習的穩定成長。

也有的面對醫學課業極重的壓力，仍然用高中小考的態度應付學期考試。或許知道問題很嚴重，卻不一定懂得解決，想憑一己之力賭一賭運氣，就這樣在驚濤駭浪中中箭落馬。我能切身體認他們一旦遇到困難身心窘迫的苦楚，卻尷尬得難以啟齒。

曾經遇到一些學生，個性隨和人緣極佳，為班上奉獻服務，製作共筆而無怨無悔。不巧期中考試不及格，有一位甚至不到 40 分; 我除了按捺著英雄扼腕的情緒，也盡量表情輕鬆以對。並且，順勢開導解惑，提醒他們醫學院的課業壓力是可謂的不小喔! 要認真的看待，盡力的學習，活潑的面對；若同儕能彼此討論，交換學習心得，並且請認識的學長姐經驗分享，提攜後進。如此而找到適時的助力，有時候學生的回饋再出發，比我們想像的還用心而有衝勁。

在我的導師生互動中，也會鼓勵同學們閒暇時多方經驗與學習。去參與服務隊，或者成為醫學營幹部，可以學習團隊如何順暢運作、學員彼此的融合分享和服務精神。也可以藉著參加社團，研習才藝、培養興趣、結交益友。例如：與”魔戒”作者托爾金齊名的當代經典小說”納尼亞傳奇”作者C.S.路易斯，在英國牛津大學時，彼此互相切磋而成為好友。或者，因應自我能力的訓練而承接社團幹部角色，甚至參與學術研究等等……。讓學生的醫學養成教育不僅僅是醫術的培育，更能藉著日積月累的人際互動，懂得學習與關懷，分享與服務。醫學生若有全方位的人格養成觀念，將來才能適應錯綜複雜的醫病關係，而迎

刃有餘。

當導師需要一些熱心，一股傻勁，一點期盼和為學生點燃一盞希望的燈。我們不一定要幫學生完成不可能的任務，卻可以適時扮演觸媒(催化劑)的角色。最後，分享心得如下：

只要有心溝通交流，生命會為自己找出口。
只要心靈感同身受，生活會有貴人結善緣。