

私立臺北醫學院 89 學年度第一學期期末考試 護理系 護理行政概論 題紙

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
護理四	護理行政概論	王憲華等	90年01月08日第1-2節		

※①請注意本試題共 2 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

一、選擇題(每題2分,共30分)

- () 1. 護理主任擬擢昇你擔當護理長的職務,你覺得工作表現獲肯定、又能接受新挑戰,但又擔心勢必減少許多個人的時間而猶豫不決,此時你面臨的是何種衝突?
 A. 效忠性衝突 B. 動機性衝突 C. 雙趨衝突 D. 雙避衝突
- () 2. 造成單位間衝突的原因不包括下列那一項?
 A. 彼此立場不同、資源分配不公 B. 彼此觀點不同,但工作又相互依賴
 C. 機構內非正式組織的影響 D. 為了機構發展之目標分擔不同的職責
- () 3. Blake & Mouton 的衝突解決方格論,依主管對部屬需求及對醫院業務之關心程度分為幾種型態,下列何者屬於雙贏的解決者?
 A. 安撫型(friendly helper) B. 妥協型(compromiser)
 C. 權威命令型(tough battler) D. 逃避型(avoider)
- () 4. 談判過程中要達到雙贏,首先要:
 A. 讓自己脫離現場 B. 讓自己得到滿足 C. 讓對方如願以償 D. 讓雙方離開主題一陣子
- () 5. 部屬在與主管工作之經驗中發現,主管具領導特質、且可以使用說服式領導讓部屬言聽計從、自願追隨,此時主管所展現的是那一種權力?
 A. 參考權 B. 專家權 C. 合法權 D. 資訊權
- () 6. 建立個人影響力(權力)的方法,不包括下列那一項?
 A. 以例行方式進行管理,以增強對環境之控制力 B. 接近成功人士,以其為標竿學習對象
 C. 爭取接受新任務,以適時曝光 D. 建立個人的人際關係網及學習控制資訊的能力
- () 7. 有效授權的方法中,不包括下列那一項?
 A. 平時即分析自己可授權的工作項目,並物色適當的部屬人選給予必要的訓練
 B. 將同樣工作分配給不同部屬,以比較部屬的能力,才能從中提拔較佳者
 C. 授權時,和部屬確定應達成之目標和工作表現,並依約定定期探視部屬的表現
 D. 鼓勵部屬有問題時應設法解決,唯若需要時主管仍可予協助
- () 8. 評值授權是否有效的內容,不含下列那一項?
 A. effectiveness of the progress toward the goal
 B. thoroughness in carrying out responsibilities
 C. the quality of task performances
 D. a clear & consistent reporting relationship
- () 9. 主管在瞭解因自己集權獨斷的領導型態造成組織內工作士氣低落,並開始採取一種較民主、彈性的管理模式,是屬改變程度(Gillies, 1989)的:
 A. 第一級改變 B. 第二級改變 C. 第三級改變 D. 第四級改變
- () 10. 具有改變知識和技術、能夠計畫改變的人,稱為:
 A. Change Target B. Change Agent C. Change Area D. Change Person
- () 11. 以下何者對績效考核所述為是?
 A. 循環不斷的過程 B. 始於員工受雇到離職為止
 C. 直接與員工在機構所發揮的功能有關 D. 以上皆是

私立臺北醫學院 89 學年度第一學期 期末考試

命題紙
7/20/89

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
護理四	護理行政概論	王憲華等	90年01月08日第1-2節		

※①請注意本試題共 2 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

印
佈
專
用

- () 12. 提出由結構、過程和結果三方面進行護理品質評值模式之學者為：
A. Smeltzer B. Zimmer C. Donabedian D. Aydellotte
- () 13. 稽核一個護理單位「是否辦理團體衛教、是否備有適當教具、是否製作了衛教資料」，此時在進行那一種標準的稽核？
A. 結構 B. 過程 C. 結果 D. 設施
- () 14. 護理品質促進過程，下列收集資料的方法中，何者較正確，但較耗費時間和人力？
A. 訪談法 B. 觀察法 C. 問卷法 D. 記錄內容分析法
- () 15. 由 10 位同性質工作者，共同討論、發現問題、提出解決方案，此種護理品質保證活動稱為：
A. Quality circle B. Peer review
C. Patient care profile analysis D. Concurrent process audit

二、填充題 (每格 2 分，共 26 分)

- 危機管理的 4 項步驟模式(four-step model)包括危機確認、_____、_____、危機評值。
- 授權之原則包括：相互信賴、_____、_____、權責確立、_____、
授權並非授責、主管保留部份應盡職責。
- Havelock、Lippit 和 Lewin 等人認為改變過程應經過的三個階段是_____、_____和_____。
- 護理工作考核，可依_____、_____與_____三大領域來執行考核。
- 品質保證的主要目的在_____及_____。

三、問答題(共 44 分) 請填答於答案卷上

- 何謂有效的改變？(3 分)
- 常規性地評量員工的工作表現，可有那些目的？(5 分)
- 請提出一種您認為最適用的「善用時間方法」，並舉實際使用的例子和心得。(15 分)
- 在護理行政管理的工作中，什麼時候會應用到決策？(每個答案 2 分，16 分)
- 行政專業中應該包括那些步驟？(5 分)