

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
護理系 四年級	護理行政概論	林秋芬等	93年1月9日第34節		

*①請注意本試題共 3 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

護理行政概論(日護四)期末考

一、選擇題：每題 2 分，共 50 分

- 1.有意義的溝通過程，是指一方將意念經過選擇和整理後，傳達給對方，對方收到訊息必須經過選擇及整理後，進行什麼工作，才能達到真正的溝通：(1)意念重組；(2)意見轉譯；(3)訊息整合；(4)資訊轉換。
- 2.PAC 溝通模式中的 P 是指：(1)關心；(2)小孩；(3)父母；(4)成人。
- 3.McClelland 的三需求(three needs)是人們經由什麼樣的過程學習到的？(1)人際的交往；(2)環境的互動；(3)組織的期望；(4)家庭的教育。
- 4.Maslow 的需求層次理論(hierarchy needs theory)主張滿足人類的什麼，以達到激勵的作用？(1)內在需求；(2)生理滿足；(3)口頭獎勵；(4)公眾表揚。
- 5.激勵的過程理論中，Adams 的公平理論主要的比較標的為何？(1)工作；(2)薪資；(3)讚美；(4)他人。
- 6.下列何種情形護理部主任較適合做個人決策？(1)誰陪伴審查委員巡病房；(2)年度計劃的重點項目；(3)護理部的護理理念；(4)新人訓練的內容大綱。
- 7.一般行政管理的決策，大多採行什麼行為模式？(1)理性決策；(2)行為決策；(3)政治決策；(4)關係決策。
- 8.決策過程中，在訂定目標之前必須瞭解：(1)關心的重點；(2)理想的標準；(3)現實與期望的差距；(4)可以要求的極限。
- 9.下列何種狀況下所做的決策效果最好：(1)衝突性情況；(2)風險情況；(3)確定情況；(4)不確定情況。
- 10.一般個人在風險情況下作決策時，大都依賴什麼？(1)別人的建議；(2)文獻上的意見；(3)大多數人的看法；(4)過去的經驗。
- 11.當你去吃到飽的海鮮店，你會想多吃一些，但是又怕胖，所以可能會發生哪一類的衝突：(1)雙趨；(2)雙避；(3)趨避；(4)避趨。
- 12.作業眼看就要完成了，所以你很晚今晚就把他完成，不巧有一位好久不見的好朋友突然打電話來，然後它有一籬筐的事想要和你分享，此時你可能會發生哪一類的衝突：(1)雙趨；(2)雙避；(3)趨避；(4)避趨。
- 13.當衝突的雙方所持的態度為不合作及非獨斷的態度時，最適用的衝突解決方法為：(1)整合型；(2)逃避型；(3)支配型；(4)順應型。
- 14.當衝突的一方持著非獨斷的而另一方採取合作的態度時，最適用的衝突解決方法為：(1)妥協型；(2)逃避型；(3)支配型；(4)順應型。
- 15.下列常使用的評量表中，較為客觀且信度高的評量表是：(1)自由反應報告法；(2)簡易排列法；(3)圖表評分法；(4)績效核對法。
- 16.有關「績效考核」之敘述，下列何者為非：(1)是控制功能的工具；(2)可促進工作效率、鼓勵員工之工作情緒；(3)由最高管理者評量最為理想；(4)是管理者用以達成組織目標的控制方法。
- 17.教學醫院評鑑時，對護理人員所執行的護理活動是否依計畫執行之評量是屬於：(1)結構考核；(2)過程考核；(3)結果考核；(4)三者皆是。
- 18.以下何者可稱為以病人為導向的考核：(1)護理結構的考核；(2)護理過程的考核；(3)護理結果的考核；(4)以上皆是。
- 19.有關「評價的原則」之敘述，何者為非：(1)評價需依據個人工作職位的行為表現標準；(2)員工和督導者各保有一份職責說明、績效標準和評價表格；(3)為使被評估的工作者了解，考核過程及項目要維持不變；(4)擬定考核的測量表，要考慮能省時及精確。
- 20.如何增加評價量表之信度：(1)增加評量項目；(2)語言的敘述清楚；(3)說明量表之使用方法；(4)以上皆是。

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
護理系 四年級	護理行政概論	林親芬 等	93 年 1 月 9 日 第 34 節		

*①請注意本試題共 3 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

- 以下對於目標管理的描述何者為非：(1)符合人類基本需求，可滿足成就感、控制感與參與感；(2)認為督導工作的進度比授權更重要；(3)著重應該做什麼、而不是應如何做；(4)全體員工的參與，努力方向一致，使經營成效達到最高。
- 目標管理利用：(1)管理方格理論；(2)Y 理論；(3)連結針組織架構；(4)兩因素理論 使員工共同參與，努力朝向組織目標邁進
- 下列何者不是領導者呈現的特質？(1)能維持合理、平衡的組織結構；(2)能影響他人為共同目標努力；(3)在人群中非常突出；(4)部屬願被領導時才有權威。
- 面對期望獲得名望、且不隨意同意主管命令的部屬時，主管應具備何種權力才能有效領導？(1)合法權；(2)參考權；(3)專家權；(4)獎賞權。
- 依 Blake & Mouton(1964)提出的管理方格理論，當管理者為高生產、低關心人員時，其管理型態屬下列何種？(1)父母式管理；(2)專制式管理；(3)放任式管理；(4)官僚式管理。

二、填空题(每格 2 分，共 36 分)

- Hersey 及 Blanchard(1976)提出的生活週期理論中強調主管的領導型態應依部屬成熟度而有不同；針對低成熟度(M1)的部屬，主管的領導型態應為 1，而對有能力但不願負責任之部屬時，較佳的領導型態為 2。
- 有效授權須遵循之原則有：相互信賴、3、單一隸屬關係、4、授權並非授責、5、及主管應保留部份應盡職責等七項。
- 好的決策者應具備 6、洞察和 7 的能力，要成為好的決策者，必需透過 8。
- 解決外顯衝突可透過 9、合作、10、調適等方法。
- 請試舉二項您認為最需要電腦化的護理作業：(1) 11、(2) 12。
- 醫療資訊化後待克服之問題？(1) 13；(2)電子病歷之法律效力；(3)面對電腦與病人間『人性化』的維持；(4)日常發現作業程式錯誤的解決；(5) 14；(6)設計不周全的系統，是勞民傷財的惡夢
- 請寫出醫院評鑑中護理組的八項評鑑目標：(1)評量護理照護能維護病人權益、(2)評量執行護理過程應 15、(3)評量護理部門應有合宜的護理指導、(4)評量護理部門應有健全之 16；(5)評量護理部門應有完善之護理感染管制制度；(6)評量護理部門應有合理的護理組織系統與行政管理；(7)評量加護病房作業能 17；(8)評量醫院應提供護理人員 18。

三、問答題：14 分

- (一)在 Herzberg 的雙因子理論中，請各舉出三種維持因素和激勵因素。(6 分)
- (二)一位管理者在管理過程的哪些管理功能中需要用到決策？(3 分)
- (三)要撰寫一份完整的護理行政專案，其內容應該包括？(5 分)

臺北醫學大學 92 學年度第 1 學期 ~~期中~~ 考試 (試) 命題紙

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
護理系 四年級	護理行政概論	林秋芬等	93年1月9日第3、4節		

※①請注意本試題共 3 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

答案卷

一、選擇題：每題 2 分，共 50 分

1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	
16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25	

二、填充題：每格 2 分，共 36 分

1		2		3	
4		5		6	
7		8		9	
10		11		12	
13		14		15	
16		17		18	

三、問答題：14 分