

臺北醫學大學 九十 學年度第 一 學期 **期中** 考試 **命** 題紙  
**期末** 考試 **(試)** 題紙

| 系 組 | 科 目    | 授 課 教 師 | 考 試 日 期    | 學 號 | 姓 名 |
|-----|--------|---------|------------|-----|-----|
| 管二  | 管理學(一) | 張維容/李思智 | 93年1月8日第一節 |     |     |

※①請注意本試題共\_\_\_\_\_張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

一、請列舉溝通的每一過程並說明出每個溝通過程可能發生的障礙並加以說明。

二、簡述醫院人力資源管理與其他行業別之差異，並就營運觀點分析其重要性

三、列舉適合導入組織文化變革的時機點有那些？

臺北醫學大學 九十二年 學年度第一 學期 期中考試 (命題) 題紙

| 系 級 | 科 目    | 授 課 教 師 | 考 試 日 期       | 學 號 | 姓 名 |
|-----|--------|---------|---------------|-----|-----|
| 管二  | 管理學(一) | 張維容/李思智 | 93年 1月 8日 第一節 |     |     |

※①請注意本試題共 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

四、簡述「期望理論」及「增強理論」

五、試分析管理資訊系統在管理運用上之角色定位及其重要性