

# 管理心理學 期末考題

## 一、選擇題（每題 4.5 分）

- 關於 Z 理論中，A 型與 J 型組織的比較，何者為非？
  - (1) A 型組織強調個人責任，支持獨立性。
  - (2) A 型組織強調部門輪調，增加員工新鮮感。
  - (3) J 型組織終身雇用制，但升遷緩慢。
  - (4) J 型組織中強調資方和勞方是生命共同體。
- 某公司的組織文化是屬於大的權力距離，強的避免不確定性，因而在管理時應傾向：
  - (1) 參與式決策、法規制度化
  - (2) 參與式決策、非形式化規定
  - (3) 集中決策、法規制度化
  - (4) 集中決策、非形式化規定
- 王立委對選民開了許多「支票」，當選後卻做不到，結果遭受群眾較低的評價，這是因為他：
  - (1) 角色認知與角色期望差距大
  - (2) 角色認知與角色行為差距大
  - (3) 角色期望與角色認知差異大
  - (4) 角色期望與角色行為差距大
- 你的公司來了三位新進人員，甲、乙、丙，他們的特質分別屬於膽汁型、多血型及抑鬱型人格，如果你是該公司的主管，對待他們的方式，下列何者不恰當：
  - (1) 給予甲富變化、挑戰性高的工作，必要時可給予嚴厲批評，以助其成長。
  - (2) 給予乙穩定、持續不變的工作，像是文件分類管理。
  - (3) 給予丙較多的關懷和照顧，用引導替代直接式的批評。
  - (4) 培訓甲、乙成為開拓型的管理者，丙則培訓成為「守成型」管理者。
- 關於目標管理的優點，下列何者為非？
  - (1) 目標管理迫使人們事先得制訂計畫
  - (2) 目標管理過程中含有反饋，能保證上、下級之間意見的一致
  - (3) 目標管理承認個人的差異性，允許下屬設立自己的目標。
  - (4) 目標管理重視員工利益勝於全體利益。
- 比較任務管理與目標管理，何者為非？
  - (1) 目標管理不重個人的積極性。
  - (2) 任務管理認為人不需要思考和創造性，只要單純幹活即可。
  - (3) 目標管理確定人的主體性，將責任交給下屬。
  - (4) 任務管理將人看成齒輪，公司經營好壞與員工無太大關係。
- 關於處理衝突的策略，何者為非？
  - (1) 甲乙兩系辦聯誼，兩方合作意願很高，對於辦理的時間卻有不同的意見，但都表示有調整的空間，此時可用「克制（和解）」方式處理。
  - (2) 老師要求班上同學假日來補課，同學表示不願意，此時老師用的是「強制」的方式，達到目的。
  - (3) 台海兩岸面對政治衝突多用「迴避」方式處理，因為雙方合作與武斷性都低。

- (4) 爲了滿足想吃海鮮與牛排的同學，全班決定去吃 Buffet，這是採用「妥協」的解決衝突模式。
8. 面對衝突，管理者的態度應：
- (1) 帶著「沒有輸者，都是贏者」的觀念去解決衝突。
  - (2) 維持表面和諧與合作，私底下表示對雙方的支持。
  - (3) 藉機增強個人影響力，削弱他人的地位。
  - (4) 採取坐山觀虎鬥態度。
9. 甲：「下星期的技能檢定我一定通不過。」乙：「你上次的成績不錯嘛！」他們的對話，用 PAC 分析理論，表示是：
- (1) P-P。
  - (2) A-P。
  - (3) C-A。
  - (4) C-P。
10. 關於 PAC 結構與其相應的行爲敘述，何者爲非？
- (1) P 高，A 低，C 高形管理人才特徵是喜怒無常，個人支配慾強。
  - (2) P 高，A 低，C 低形管理人才特徵是墨守成規，照章辦事，家長作風。
  - (3) P 低，A 高，C 高形管理人才特徵是重視現實，待人較冷淡，難與共處。只談公事。
  - (4) P 低，A 低，C 高形管理人才特徵是有稚氣，喜歡尋求友誼，用幼稚想法進行決策，討人喜歡但不稱職。
11. 下列何者是現代科技領導體制的主流：
- (1) 家長制式的領導。
  - (2) 硬專家-經理階層的領導。
  - (3) 職業「軟專家」的領導。
  - (4) 專家集團的領導。
12. 下列哪類管理方式非常關心生產，但不關心人：
- (1) 鄉村俱樂部型管理。
  - (2) 任務形管理。
  - (3) 貧乏型管理。
  - (4) 團隊型管理。
13. 當下屬成熟度較低，且關係與管理者並不熟時，較有效的管理方式是
- (1) 命令式。
  - (2) 說服式。
  - (3) 授權式。
  - (4) 參與式。
14. 下列何者不是鼓勵進行建設性衝突的方法？
- (1) 人事調整。
  - (2) 分別向衝突雙方提供必要的信息。
  - (3) 適當拖延解決衝突時間，讓衝突明朗化。
  - (4) 提高員工的心理相容性，願意公開討論衝突。
15. 小倉光雄比較美日兩國的目標管理，下列何者爲非？

- (1) 美國的目標管理由上而下的。
  - (2) 美國的管理屬於「V」形管理。
  - (3) 日本的目標管理是工人參與制定計劃，實行工人自我管理。
  - (4) 日本的管理傾向任務管理。
16. 企業單位的管理者兩項重大任務為：
- (1) 決策與用心。
  - (2) 時間管理與目標管理。
  - (3) 任務管理與決策。
  - (4) 任務管理與人事分配。
17. 見到一個人穿著整齊清潔，就會認為他做事細心，負責，這種現象是
- (1) 投射作用。
  - (2) 刻板印象。
  - (3) 暈輪效應。
  - (4) 第一印象。
18. 在具有強的避免不確定性和女性度相組合的組織中，員工需要的是
- (1) 成就感加冒險。
  - (2) 成就感加安全感。
  - (3) 生活品質加安全感。
  - (4) 生活品質加冒險。
19. 霍桑試驗證明了：
- (1) 改進物質條件和工作方式導致產量增加。
  - (2) 工作間休息可以減少工作的單調性。
  - (3) 改進組織中的士氣及人際關係會增加產量。
  - (4) 個人計件工資制，對增加產量有促進作用。
20. 在生命週期論模式圖裏，當員工進入比較成熟階段時，領導者的任務行為要減少，關係要加強，這是屬於
- (1) 授權式領導。
  - (2) 參與式領導。
  - (3) 命令式領導。
  - (4) 說服式領導。

<b>ANSWER :</b> 1. ___ 2. ___ 3. ___ 4. ___ 5. ___ 6. ___ 7. ___ 8. ___ 9. ___ 10. ___ 11. ___ 12. ___ 13. ___ 14. ___ 15. ___ 16. ___ 17. ___ 18. ___ 19. ___ 20. ___
---

**二、申論題：(10分)**

1. 根據『班級的衝突』課堂報告，請以一個領導者的身份，提出你的解決方式。