

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
公二	醫院管理概論	邱之達	90年 1月 17日 第 8 節		

※①請注意本試題共 5 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

教務處 專用

一、是非題：(12%)

- ( ) 1. 醫院管理資訊系統之主要功能在於提供門診、急診和住院等作業資料流程順暢和增進其作業效率。
- ( ) 2. 病歷主要是用來記錄醫師和病患之間互動及其照護過程和結果。
- ( ) 3. 病歷處理是由蒐集、合併、呈現、分析、和調閱等流程所構成。
- ( ) 4. 電子病歷的要件包括：電子化，同時多人調閱，保障資料安全和私密，以及提供病患整合醫療資訊

二、選擇題：(6%)

- ( ) 1. 行銷的意義為何？
  - (1) 引導目標市場內價值的自願交換
  - (2) 為達成組織目標所進行的管理作為
  - (3) 滿足目標市場的需要與欲求
  - (4) 以上皆是
- ( ) 2. 進行公共關係最重要的意義為何？
  - (1) 與政府機關或個人建立關係
  - (2) 拉攏重要人士達成機構的既定目標
  - (3) 透過管道對社會大眾進行溝通
  - (4) 以上皆是
- ( ) 3. 行銷公關的附加價值為何？
  - (1) 推力策略
  - (2) 拉力策略
  - (3) 過關策略
  - (4) 以上皆是

私立臺北醫學院 89 學年度第 一 學期 ~~期中~~ 考試 (試) 題紙

系 級	科 目	授 課 教 師	考 試 日 期	學 號	姓 名
公二	醫院管理概論	邱之達	90年 1 月 17 日 第 8 節		
※①請注意本試題共 <u>5</u> 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。					

三、簡答題：(82%)

1. 請列出行銷組合的四大功能 (4P)。(4%)

2. 請說明醫院組織中，半開放制度醫院之特性及優點、缺點。(10%)

3. 請列舉管理的四大功能、三大技巧及管理者的三大角色。(10%)

教務處印信專用

私立臺北醫學院 89 學年度第 一 學期 ~~期中~~ 考試 <sup>命</sup> 題紙 <sub>(試)</sub>

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
公二	醫院管理概論	邱之達	90年1月17日第8節		

※①請注意本試題共 5 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

4. 簡要說明系統模式(system paradigm)。(4%)

教務處專用

5. 試列舉至少五項成本會計制度在醫院管理實務上可應用事宜。(10%)

6. 請簡列人力資源管理的六項原則?(6%)

私立臺北醫學院 89 學年度第 一 學期 ~~期中~~ ~~期末~~ 考試 (試) 命題紙

系 級	科 目	授 課 教 師	考 試 日 期	學 號	姓 名
公二	醫院管理概論	邱之達	90年 1 月 17 日 第 8 節		

※①請注意本試題共 5 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

7. 試列舉四種健保局支付醫療院所的支付制度？(8%)

教務處專用

8. 醫院資材管理有哪三種？(6%)

9. 請簡述資材存貨管理 ABC 分析法？(6%)

私立臺北醫學院 89 學年度第 一 學期 ~~期中~~ 考試 (試) 命題紙

系 級	科 目	授 課 教 師	考 試 日 期	學 號	姓 名
公二	醫院管理概論	邱之達	90年 1 月 17 日 第 8 節		

\*①請注意本試題共 5 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。  
 ②每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

10. 長期照護的概念為何？長期照護的對象是否只為老人？提供長期照護的機構是否只有護理之家(Nursing Home)？(8分)

教務處 專用

11. 緊急醫療救護系統的兩種運作模式為何？其救護原則有何不同？(5%)

12. 請簡述以雙軌救護提供到院前高級救護的實施方式，簡述其優缺點。(5%)