

臺北醫學大學 九十二 學年度第 一 學期期中(末)考試命(試)題紙

系 級	科 目	授 課 教 師	考 試 日 期	學 號	姓 名
公二	醫院管理概論	邱文達	93 年 1 月 8 日第 3 節		

□請注意本試題共 2 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
 □每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

問答題：

一、 醫院人力資源部門主要的工作有哪些？(七分)

二、 你認為 93 年 1 月 1 日起全面啟動使用 IC 卡，對我國公共衛生政策有哪些正面影響？(九分)

三、 醫院後勤之目的？(九分)

四、 如何評估醫院的績效？(十分)

五、 長期照護的概念為何？長期照護的對象是否只為老人？提供長期照護的機構是否只有護理之家 (Nursing Home)？(九分)

六、 醫院成本會計制度之要件為何？(八分)

臺北醫學大學 九十二 學年度第 一 學期期中(末)考試命(試)題紙

系級	科目	授課教師	考試日期	學號	姓名
公二	醫院管理概論	邱文達	93年1月8日第3節		

□請注意本試題共 2 張。如發現頁數不足及空白頁或缺印，應當場請求補齊，否則缺少部份概以零分計。
 □每張試題卷務必填寫(學號)、(姓名)。

七、 簡介台北市緊急醫療網。(十分)

八、 醫院主要的管理功能有哪五個?(十分)

九、 社區是醫療服務的對象，試以萬芳醫院服務文山區經驗，概述發展全面性社區服務三步曲的服務要項。
 (十分)

選擇題：(每題兩分)

- () 1. 「組織再造」的新觀念是①扁平化②去層級化③流程再造④以上皆非。
- () 2. 組織會①水平分化②垂直分化③以上皆是④以上皆非。
- () 3. 策略是①一套追求成功的計劃②不需要規劃③不需要管理④以上皆非。
- () 4. 流程再造的 3C 是指①customer②competition③change④以上皆是。
- () 5. 醫院掛號的方式有幾種? ①現場掛號②網路掛號③語音掛號④自動掛號機掛號⑤以上皆是
- () 6. 請問健保 IC 卡上哪一項非顯性資料? ①姓名②身份證字號③出生日期④病歷資料⑤晶片
- () 7. 醫院之分類有哪幾種? ①醫學中心②區域醫院③地區醫院④診所⑤以上皆是
- () 8. 目前總額支付制度「論人計酬」方式主要實施於哪一地方? ①澎湖、蘭嶼、綠島②台北③台南④高雄
 ⑤花蓮
- () 9. 健保 IC 卡於哪一天正式上線全面取代紙卡? ①92年12月1日②93年1月1日③93年01月10日
 ④93年2月1日⑤93年3月1日