

領域

健康照護體系

出版商

Oxford University Press Inc. (2004年)

Getting Health Reform Right- A Guide To Improving Performance and Equity

■ About this book

這本書分為兩部分，第一部分是衛生體系分析，主要介紹如何評估衛生體系的績效、影響衛生體系的政治經濟因素以及改革的理論與循環。本書特色之一就是以“利他主義”(Egalitarian)為出發點，因此特別強調互助與公平性，這些原則對於制度設計非常重要，尤其對大多數開發中國家試圖建立衛生或健保制度時更要注意。

第二部分則具體的介紹當衛生體系發生問題時，如何從五個方向去改善。第一個方向是資金籌措(Financing)，說明了一個國家在不同的發展階段，衛生經費的來源及用途也有所不同。一般而言，隨著經濟發展，經費會從政府重點式的預算轉為涵蓋全民的保險或福利制度，用途則從公共衛生轉為醫療照護。

第二個方向為改革支付制度(payment)，說明了不同支付方式會影響醫療提供者的行為，各種方式各有優缺點，要適應各國特殊的環境作取捨。第三是改革醫療服務組織(organization)，公營與民營、管制與競爭，都是討論的重點。第四個方向指的是政府介入管理(Regulation)，政府介入要有充分的理由而且要選擇適當的手段。第五個方向強調改變民眾行為(Behavior)也是改革成功與否的關鍵。

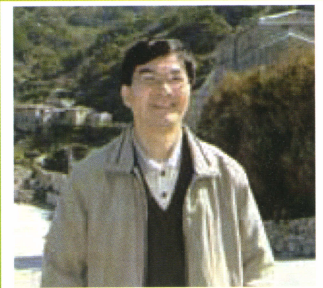
■ Why this book?

我於2003年有幸參加了世界銀行委託美國哈佛大學公衛學院辦理的旗鑑課程「Flagship course on health sector reform and sustainable financing」，內容非常完整與實用。負責這項課程的四位教授(Marc J.Roberts, William Hsiao, Peter Berman, Michael R.Reich)將自1996年開始教授此課程的內容彙輯成書，可謂心血結晶之作。這四位教授各有專長，因此合寫的這本書可看性很高。我特別推薦這本書的理由有二：

這是一本許多國家衛生改革的藍本。世界銀行每年均對開發中國家的衛生行政人員作密集訓練，哈佛大學公衛學院即承辦此項工作，而這本書是此項訓練的範本。以世界銀行在開發中國家的影響力，這本書當然也有一定的份量。

這本書兼顧理論與實務。第一部分著重理論，先討論各種意識形態(功利主義、利他主義、自由主義等)對衛生改革的影響，再介紹評估衛生體系績效的方法及政治分析等理論性議題；第二部分則具體的把醫療體系改革的關鍵彙整成五個「控制鈕」(control knob)，分別是資金籌措(Financing)、支付制度(Payment)、衛生體系(Organization)、政府管制(Regulation)與民眾行為(Behavior)。當衛生體系運作不順時，就要試著從這五個方向去找答案。好像人的身體不舒服，就要去打通某些穴道一樣。

本書雖然是英文版，但內容淺顯易懂，很多內容可能在其他文獻上看過，但是本書把它們很有系統的組織起來，從總體面來思考及解決問題，因此特別適合對衛生行政或健康保險有興趣的朋友閱讀。同時台灣醫療界近年來積極走向國際，以台灣醫療實力來協助其它開發中國家。但因政經環境不同，無法直接移植台灣的經驗。閱讀本書可以让你了解開發中國家面臨的問題以及其解決之道。



沈茂庭

profile

現職 中央健康保險局醫務管理處
經理

學歷 英國約克(York)大學衛生
經濟學碩士
中國醫藥學院醫務管理研究
所碩士