

雙和醫訊



2009 10月

慶祝本院通過JCI國際醫院評鑑

賀

邁向國際級醫院 國內第一所新設立即取得 JCI 國際醫院認證的醫院 臺北縣第一家通過 JCI 國際醫院評鑑的醫院



本院於 8 月 28 日完成為期 5 天的 JCI 評鑑，評鑑委員們一致給予高度的肯定與讚賞，於 1,200 多項評鑑項目中，獲得極佳的評鑑結果。並於 9 月取得 JCI 國際醫院認證，不僅是臺北縣第一家通過 JCI 評鑑的醫院，也是國內院齡最年輕即通過此評鑑的醫院，對於本院醫療服務邁向國際化具有相當的鼓舞性！

JCI 是美國醫療衛生機構認證聯合委員會 (JCAHO) 下設的單位，其標準被世界衛生組織 (WHO) 公認為醫療衛生機構認證的最高標準，是目前國際上最具公信力的醫院評鑑機構，受到各國高度認同及肯定，由於其符合全球趨勢的理

念及公正嚴謹的評鑑方式，越來越受到各方重視。

JCI 標準是站在病人和公眾利益上，對醫院及醫事人員提供的服務，檢視其是否符合標準，根本目的在保障病人安全、確保病人權利和醫療照護品質。對於我們來說通過評鑑不僅只是取得認證，最重要的是全面提升了病人的醫療服務品質，以及拓展全院同仁的國際視野及經驗，能提供民眾更優質的醫療服務。

本院經歷 JCI 評鑑的蛻變，迅速的成長凝聚，並在各方面品質更臻完善，將來更將以國際級的醫療水準，繼續提供民眾最好的醫療服務，朝發展為全球知名的國際醫療院所之一邁進。

起飛，躍上國際醫療舞台 祝賀雙和醫院通過JCI嚴苛考驗

文◎臺北醫學大學董事長李祖德

李祖德



李祖德董事長強調，台灣的醫療必須接受國際檢視

處於全球醫學發展日新月異的時代，各國醫院無不傾力改革創新，台灣醫療國際化已是必然趨勢，如何接軌國際邁向卓越，JCI 國際醫院評鑑是必要踏出的第一步，台灣的醫療必須走出國外接受國際檢視，唯有如此北醫大才能獲得國際認同。

雙和醫院是全國第一家 BOT 的醫院，也是臺北醫學大學 (北醫大) 的第三家附屬醫院，其所肩負的是種醫療標杆的角色，一方面充分伸張公部門的效能，另一方面將醫院管理醫療提昇至更專業的層次，政府在看，台灣醫界也在

看，此次雙和醫院成功通過 JCI 評鑑，證明我們是所國際標準化的高品質醫院，寫下醫院 BOT 歷史的新頁。

全球趨勢有其必然，唯有不斷成長才能永續，JCI 評鑑強調「以病人為中心」的理念符合時代趨勢，獲得病人與社會的充份認同，受到國際重視，其強調以病人的角度出發，透過醫療團隊的充分溝通與合作照護，持續不斷追求醫療品質的改進及病人安全，對醫院執行嚴格的要求。

JCI 只是躍上國際醫療舞台的第一步，如何推廣台灣的醫療形象並增加台灣在國際的知名度，成為國際醫療不可或缺的一份子，唯有靠凝聚力量追求卓越，勇於突破傳統，才能迎接新紀元！

克服萬難，再創奇蹟 困難中成長的雙和，邁向JCI國際醫院標準

文◎臺北醫學大學校長 邱文達

邱文達

雙和醫院是台灣第七家通過 JCI 國際醫院評鑑的醫院，也是目前臺北縣唯一的一家，從建院歷經一波三折取得行政院衛生署 BOT 案、在法令規範重重的山坡地蓋院……籌建 4 年間，一波一波的困難接踵而至，幸賴董事會、臺北醫學大學、萬芳醫院、北醫附設醫院的傾力協助，加上地方人士，如蘇貞昌、周錫璋兩位前後任縣長；呂芳煙、邱垂益兩位前後任市長；還有張慶忠、趙永清、林德福等 5、6 位立委的奔走協助，再加上衛生署長官及衛生局許局長的敦促，以及建國工程、中華工程、宗邁建築、中翔水電等上百家上下游公司的全力配合，和社區的厚愛，才得以完成全國 BOT 案準時完工的案例。

其後於 2008 年 7 月開幕後，在短短年餘通過多項優良認證及評鑑，並舉

辦許多活動、義診積極融入社區，至今單日最高門診量突破 4000 人次，一路披荊斬棘致力品質提升，終於取得 JCI 國際醫院認證，這期間端賴所有人無私奉獻，不斷克服重重難關，完成別人眼中不可能的任務。

此次雙和醫院順利通過 JCI 國際醫療評鑑，是雙和醫院追求品質卓越的展現，眾志成城的結果，展現全體同仁團結一致的凝聚力，我除了感到欣慰，也祝賀雙和醫院順利通過 JCI 評鑑，再創奇蹟！將來更期望結合北醫大 1 校 3 院的雄厚醫療資源，建構國際標準化最完整的大學醫院，使北醫大金三角成為國際醫療重鎮！再次恭喜雙和醫院！



邱文達校長鼓勵本院再接再厲，再創奇蹟

現場掛號 上午門診 星期一～星期六 08:00~11:30 下午門診 星期一～星期六 13:00~16:30 夜間門診 星期一～星期五 17:00~20:30	預約掛號 (當診不能預約掛號) ◎ 網路預約掛號 (24小時) www.shh.org.tw ◎ 語音預約掛號 (24小時) 專線：2248-0098 ◎ 人工預約掛號 專線：2248-0607 星期一～星期五(白天) 上午：08:00~12:00 星期六(上午) 下午：13:00~17:00	各項業務 (02)2249-0088 ◎ 急診服務：分機 1203 ◎ 藥物諮詢：分機 1157 ◎ 意見反應：分機 2403 ◎ 健康諮詢：分機 1111 ◎ 志工服務：分機 2420 ◎ 院長信箱：shh@shh.org.tw	<table border="1"> <tr><th>日</th><th>一</th><th>二</th><th>三</th><th>四</th><th>五</th><th>六</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>27</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	27	26	27	28	29	30	31	<table border="1"> <tr><th>日</th><th>一</th><th>二</th><th>三</th><th>四</th><th>五</th><th>六</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
日	一	二	三	四	五	六																																																																																		
				1	2	3																																																																																		
4	5	6	7	8	9	10																																																																																		
11	12	13	14	15	16	17																																																																																		
18	19	20	21	22	23	24																																																																																		
27	26	27	28	29	30	31																																																																																		
日	一	二	三	四	五	六																																																																																		
1	2	3	4	5	6	7																																																																																		
8	9	10	11	12	13	14																																																																																		
15	16	17	18	19	20	21																																																																																		
22	23	24	25	26	27	28																																																																																		
29	30																																																																																							

JCI-國際醫院最嚴格的檢驗

8月24日來自國際的4位醫療評鑑專家蒞院進行評鑑，5天內評鑑委員們在院內逐一檢視各項品質及服務，對於醫療品質與病人安全非常重視，連微小細節也非常注意，並採用追蹤評鑑的方式，以病人的角度，循病人的腳步，完成整個評鑑過程。



Dr. Paulo Neno



Mr. Richard L. Sheehan



Mr. Craig S. Anderson



Mr. Antonio Silva Pérez

■ **醫療組 Dr. Paulo Neno**：具15年以上醫療管理經驗，23年臨床血管外科與職業醫學經驗，專長於醫務人員管理、職業安全衛生管理



■ **護理組 Mr. Richard L. Sheehan**：具30年以上護理專業經驗、專長於護理管理、護理學術及教育



■ **管理組 Mr. Craig S. Anderson**：具40多年的醫療經驗、專長於行政管理、病人照護管理經營與決策規劃



放眼國際，紮根社區 JCI帶給社區國際醫療品質

吳志雄
文◎本院院長吳志雄



吳志雄院長(中)將帶領本院迎向未來
(左)葉松林教授(右)紀政女士

本院在鄉親的殷切期盼下興建、落成、開幕，至今成立一年多，期間通過多項優良認證及評鑑，迅速的成長茁壯，期望能不斷帶給地方民眾更高品質的醫療服務，落實「守護社區健康」的宗旨。

此次雙和醫院通過 JCI 國際醫療評鑑，帶給民眾的是與國際接軌的醫療服務品質，不僅是外在的改變，也是本院組織文化、思想的改變，重新省思以病人為中心的真諦。醫療品質和人民生活水準有緊密的關連，而雙和醫院的國際化，也將帶動整個地方國際化，唯有全民生活水準提升，才能一起邁向國際健康新社區。

然而要通過 JCI 不是一件簡單的事情，尤其要改變許多已經習慣的模式與環境，並不是短時間內就可以達成，本人誠摯感謝院內每位同仁的努力、堅持與付出，以醫院榮譽為優先，置個人於後，團結一致眾志成城，終取得 JCI 認證，這些成果都是靠大家共同努力才能達到。

JCI 的評鑑重點不在設備、硬體，而是病人所受的照護品質、權益、隱私是否得到最好的保障，能通過 JCI 評鑑不僅代表醫療服務品質的提升，也代表醫院全體同仁凝聚以病人為中心的共識，並落實以病人為中心的作法，對來院的就醫民眾而言，是最好的獻禮。

未來雙和將持續成長、茁壯、創新，持續提供國際化水準的醫療服務，並善盡企業社會責任，深耕社區醫療，放眼國際，紮根社區！

流感疫苗10月1日開始施打！

施打期間：98年10月1日起至疫苗用罄

補助對象(衛生署公費疫苗補助)：

- 65歲以上老人(民國33年12月31日前(含)出生者)，接種費用120元
- 重大傷病患者、罕見疾病患者，接種費用120元
- 滿6個月以上至國小入學前幼兒(98年4月30日前出生且年滿6個月以上至國小入學前之幼兒)，接種費用200元

自費對象：不限(6個月以下幼兒除外)接種費用560元

攜帶證件：身分證(如身分證、戶口名簿、居留證等)及健保IC卡，兒童需帶兒童健康手冊

諮詢專線：(02)2249-0088分機1111

備註：75歲以上老人可同時接種肺炎鏈球菌疫苗(民國23.12.31前(含)出生，且五年內未曾接種過該項疫苗者)

10/1-10/10 流感接種特別門診

日期	上午	下午
10/1(四)	胸腔內科 張志誠	家醫科 劉家鴻
10/2(五)	腎臟內科 蔡慧芳	家醫科 劉家鴻
10/3(六)	家醫科 林英欽 (合併於一般門診)	
10/5(一)	神經內科 紀乃方	家醫科 陳怡夙
10/6(二)	神經內科 鄒定宇	家醫科 葉姿辰
10/7(三)	神經內科 陳致中	家醫科 周碩渠
10/8(四)	胸腔內科 林啟嵐	家醫科 周碩渠
10/9(五)	腎臟內科 蔡慧芳	家醫科 葉姿辰
10/10(六)	家醫科 葉姿辰 (合併於一般門診)	

看診時間：上午8:30-12:00 下午13:30-17:00

診間：一樓外科門診區第25診

其他日期、時間可掛內科、家醫科
年齡未滿18歲之孩童、青少年，請掛兒科健兒門診(週一至週四下午接受流感疫苗接種)

雙和深耕社區，醫療與時俱進

提供民眾全方位的醫療照顧



臺北縣政府衛生局局長 許銘能

醫療照護是人類基本需求之一，醫療產業之範圍含括健康促進、疾病預防、疾病治療、長期照顧及醫療器材藥品、生技等產業。隨著人口結構不斷老化與衛生醫療科技進步，本縣衛生醫療政策已隨國人對醫療照護的需求型態，

由治療轉為治療與照護並重，制定相關之策略，如在預防保健上，推動各類癌症篩檢及社區整合式篩檢、幼兒肺鏈免費接種；在醫療品質上，輔導轄內醫院發展特色醫療服務及提升醫療品質、推動促進病人安全就醫環境；在長期照護上，推展急性醫療與長期照護銜接，並積極建議行政院衛生署重新劃分醫療區域，以爭取大型醫院的興建。署立雙和醫院便是在這樣的環境下蘊育而生。

雙和醫院營運雖僅一年，但在醫療團隊共同努力下，已通過「新制醫院評鑑優等」及「新制教學醫院評鑑合格」，並開設25個醫療服務科別，提供民眾全方位的醫療照顧，有了該院的加入，更強化本縣急重症醫療服務陣容，也使雙和地區民眾的急重症醫療無虞。

然而，在二十一世紀的現在，醫療機構並不只是為了民眾的疾病需求而存在，更應該積極的參與促進民眾的健康。雙和醫院在過去一年中，主動的深耕社區，透過健康講座、整合式篩檢來搭起與社區民眾的健康橋樑，同時也配合各鄉鎮市衛生所進行癌症篩檢異常個案轉介確診服務，唯有透過社區與醫院的整合，才能讓每位民眾有健康、樂活的人生。

未來，期待雙和醫院的醫療菁英走出醫院，參與本縣醫療衛生政策的規劃，更期待雙和醫院以其豐富的醫療資源，提供縣民更多的預防保健服務，也能不吝將其醫療服務經驗與本縣的其他醫院分享，協助更多醫療專業人員精進。並期待雙和醫院能一日千里，達成成為全國標竿教學醫院及國際一流大學醫院之願景目標。

睡眠中心10月中開幕

多頻道睡眠檢查儀，診斷您的睡眠問題

睡眠醫學突飛猛進的今天，您還在為自己不了解或未察覺的睡眠問題影響生活品質嗎？本院睡眠中心結合神經科、精神科、胸腔科、耳鼻喉科、牙科等組成專業團隊，提供全面性的診斷及治療，改善惱人的睡眠困擾，提昇您的生活品質。

睡眠中心鄒定宇主任表示，95% 成年人有失眠的經驗，1周內有數晚失眠者高達25%，可是門診中卻僅有0.9%的人為此求助於醫師，民眾普遍忽視睡眠對健康的影響。失眠是大家最熟悉也最常遇到的睡眠問題，一般人簡單的認為失眠就是入睡困難，實際上是指病人對睡眠時間或睡眠品質不滿足的一種主觀體驗，包含入睡困難、淺眠、多夢、早醒等面向。失眠患者白天昏沉欲睡、急躁焦慮、食欲減退，嚴重影響生活品質。

本院睡眠中心，除由專業醫師評估及檢查外，還引進最先進的「多頻道睡眠檢查儀」(PSG) 檢測患者睡眠過程中的種種生理變化，以瞭解睡眠狀態及睡眠其他有關的疾病；並積極開發非藥物的睡眠治療方式，協助有睡眠問題的民眾早日擁有健康人生。



「多頻道睡眠檢查儀」檢測睡眠時的種種生理變化

本院增設「類流感門診」

提供有症狀民眾快速篩檢，為您的健康把關！

H1N1 已是全球性的流行感染，其傳播方式與一般季節性的流感相當，主要均以類流感的方式呈現，故 H1N1 防疫自 2009 年 4 月開始，從機場圍堵、邊境管制的防疫政策，修正為延緩散播、提早治療及減少重症為目的。

感染科劉永慶主任表示，除了做好社區防疫，醫療體系更需要加強相關的感染管制措施，以持續運作提供更多民眾醫療服務，因此本院特地成立類流感門診，提供有類流感症狀的民眾快速篩檢，讓病人能放心依醫師診斷提早用藥、在家休息，防止重症。

為了其他病患的安全，本院亦加強相關的防疫政策：1. 病人可能接觸的環境加強消毒(如扶手、電梯按鈕等)；2. 特設類流感門診，將就醫人潮分流；3. 加強各節點洗手，要求第一線接觸病人的員工均使用外科口罩，加強洗手。

防範感染 H1N1 新型流感最重要的方法為戴口罩及勤洗手，建議訪客減少探病時間，並配合於院區內佩戴口罩及洗手等防疫措施。



Table with columns for 診區 (Clinic Area), 科別 (Department), 診間 (Clinic Room), and 星期一至六 (Days of the Week). It lists various medical departments like 牙科門診區 (Dental Clinic), 皮膚科 (Dermatology), and 傳統醫學科 (Traditional Chinese Medicine) with corresponding staff names and appointment times.

病歷影本申請作業

1. 病歷影本之受理程序：

- (1) 申請方式：可至13號「關防用印」櫃檯臨櫃申請，或傳真(02-2248-1121)申請。
(2) 申請人以病患本人為主；非病患本人或法定代理人之申請人，應另檢附病人之委託書；病人為未婚之未成人者，應檢附其法定代理人之委託書。
(3) 申請書及委託書可於本院網站下載。(http://www.shh.org.tw)

2. 申請時間：

週一至週五：8:00~12:00；13:00~17:00
週六：8:00~11:30

3. 取件：檢驗報告可當日索取，病歷影印需3個工作天

跳蚤市場，愛心滿滿~義賣活動

義賣日期：10/12~10/23
義賣時間：9:00~17:00
義賣地點：雙和醫院一樓大廳
歡迎大家踴躍參與~

雙和生活保健系列講座

講座日期：每週星期一、星期三
講座時間：上午10點至10點30分
講座地點：雙和醫院二樓內科門診候診區

◎歡迎民眾自行前往參加！

◎如有任何健康問題可親洽五樓社區護理室，或電洽2249-0088轉1111(社區護理室)

國際乳癌防治活動~ 守護"ㄋㄟㄋㄟ"大作戰

時間：2009年10月17日 下午 13:00~16:00
地點：本院一樓大廳

內容：

- 1. 50~69歲婦女乳房攝影篩檢現場20名
2. 高危險群乳房超音波檢查 80名
3. 專業醫護人員親自問診解說
4. 乳房自我檢測關卡，順利完成通關者，即贈送精美禮物一份
◎現場進行有獎徵答、摸彩精采活動
◎請攜帶健保卡或身份證
◎參與條件及限制：請洽諮詢專線02-22490088#1261
◎活動網址：http://www.shh.org.tw/癌症中心/首頁.htm

愛心捐款方式

- 1. 劃撥：戶名：行政院衛生署雙和醫院——委託臺北醫學大學興建經營，帳號：50104768(中華郵政)
2. 親至社工室或電洽劉冠宜小姐，電話(02)2249-0088轉分機2403



免費雙和接駁車

景安、南勢角捷運站

- 景安捷運站(間隔10~20分鐘)
■頂溪、永安市場捷運站(間隔60分鐘)
■台貿一村路線(間隔30分鐘)
■土城、壽德新村路線(間隔60分鐘)

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和 南勢角 景安, 雙和 南勢角 景安, 雙和 南勢角 景安, 雙和 南勢角 景安, 雙和 南勢角 景安. Includes times for 07:00 to 23:00.

◎週一至週五 07:10(首班車)至22:50(末班車) ◎週六 07:10(首班車)至19:30(末班車) ◎例假日 07:10(首班車)至14:30(末班車)

頂溪、永安市場捷運站

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和 永安市場 頂溪, 雙和 永安市場 頂溪, 雙和 永安市場 頂溪, 雙和 永安市場 頂溪, 雙和 永安市場 頂溪.

◎週一至週五 07:00(首班車)至22:00(末班車)
◎週六 07:00(首班車)至19:00(末班車)
◎例假日 07:00(首班車)至14:00(末班車)

台貿一村路線

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和 四知新城 台貿一村, 雙和 四知新城 台貿一村, 雙和 四知新城 台貿一村, 雙和 四知新城 台貿一村, 雙和 四知新城 台貿一村.

◎週一至週五 07:00(首班車)至20:30(末班車)
◎週六 07:00(首班車)至19:00(末班車)
◎例假日 07:00(首班車)至14:00(末班車)

萬芳醫院路線

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和醫院 萬芳醫院, 雙和醫院 萬芳醫院, 雙和醫院 萬芳醫院, 雙和醫院 萬芳醫院, 雙和醫院 萬芳醫院.

◎週一至週六 萬芳：07:00(首班車)至20:00(末班車)
雙和：07:40(首班車)至21:30(末班車)

土城、壽德新村路線

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和 變電所 壽德新村 延和路 永豐路口 平利里, 雙和 變電所 壽德新村 延和路 永豐路口 平利里, 雙和 變電所 壽德新村 延和路 永豐路口 平利里.

◎週一至週六 08:00(首班車)至16:00(末班車)

臺北醫學大學附設醫院路線

Table showing shuttle bus schedules for routes: 雙和醫院 六張犁 附設醫院, 雙和醫院 六張犁 附設醫院, 雙和醫院 六張犁 附設醫院, 雙和醫院 六張犁 附設醫院, 雙和醫院 六張犁 附設醫院.

◎週一至週五 附醫：07:00(首班車)至21:00(末班車)
雙和：09:00(首班車)至21:40(末班車)
◎週六 附醫：07:00(首班車)至17:20(末班車)
雙和：09:00(首班車)至18:00(末班車)

交通指引

Public transport guide including bus routes (公車), express bus (捷運), and train (開車) information. Includes a map showing the location of Shuang He Hospital and nearby stations like 雙和醫院站, 頂溪站, 永安市場站, 景安捷運站, 南勢角捷運站, 台貿一村, 四知新城, 萬芳醫院, 雙和醫院, 雙和醫院, 雙和醫院, 雙和醫院.