

與好芳鄰共築 健康溫馨城市



王美月市長肯定雙和醫院於整個環境景觀的綠美化

(文承前版)建設「健康的社會環境」是本人施政策略之一，這個目標的達成，非常需要地方充分合作，不僅在於醫療硬體的建設，更需要推展「健康管理的觀念」，例如院方持續舉辦社區健康講座、辦理社區義診，就是很好的醫療教育，就我們新都市而言，大豐社福館會定期邀約醫療專業人員，將各種保健知識介紹給市民，深入社區去關懷，將守護民眾健康當成一項使命，另外，亦積極宣導於害防治、鼓勵民眾捐血、加強環境污染查緝、建設無障礙環境等等，大家各司其職，都在為邁向「健康城市」而努力。

完成一項使命，需要科學的方法與企業經營理念，雙和在開院一年之內，通過新制醫院等多項評鑑，能獲得如此佳績，並不只是為了獲得一張合格證書，而是運用科學的方法檢視自己，精益求精；另外，院方對於整個環境景觀的綠美化、大廳的裝置藝術、定期舉辦的音樂餐宴、醫檢分離的健康管理中心、癌症中心日間化療室、落實環保低碳的營運方式，甚至對於毒奶粉社會事件的關懷與處置，足以展現院方不拘於成規、人本關懷的精神，以及努力追求創新的熱誠，非常值得本人學習，願以如此正確的觀念與作法，與大家攜手共築健康溫馨城市！

救心急先鋒

新式技術風險更小、恢復更快！



心臟不停跳及內視鏡取脈之新式手術方式，已大幅提升開心手術的安全

2月16日夜間，本院急診收治一位44歲男性病患，因急性心肌梗塞、多條冠狀動脈狹窄阻塞，且有急性心因性休克之症狀，經心臟內科醫師植入主動脈氣球幫浦輔助後，轉介心臟外科進一步治療。

因考量病患發病年齡較輕且多條冠狀動脈嚴重阻塞，隨即安排於2月17日進行冠狀動脈繞道手術，以心臟不停跳及內視鏡取脈之新式手術方式治療，術後恢復情形良好，一週內即出院返家。

心肌梗塞，是供應心臟氧氣與營養的冠狀動脈發生阻塞，心臟無法獲得足夠的氧氣與營養，而引起心臟肌肉壞死，一般會出現持續性的前胸部劇痛。病情輕微者，只是感到有點胸悶；嚴重者會發生猝死或出現休克、心臟衰竭而致死，若有相關症狀發生時，應立即就醫。

雙和放射腫瘤科5月開診 引進全球最新之「全域調控弧旋治療」(VMAT)

令國人聞之色變的癌症，除了手術治療外，放射治療亦扮演了重要而有效的角色。雙和放射腫瘤科即將於5月開診，特別邀請國內放射腫瘤開創者賴允亮教授親自領導，並引進了全球最新之「全域調控弧旋治療」(VMAT, 又譯「全體積強度調控弧形治療」)。

VMAT是一種適用於全身各部位腫瘤的醫療技術，其精準的導引裝置，可明確定位腫瘤位置，大幅縮短治療時間、降低副作用；比起其他傳統的強度調控放射治療約可省一半以上的時間，患者不必在治療檯上躺那麼久，也減少了身體因呼吸或不經意的移動而造成的治療誤差；對生病不能久臥的病患來說，實是一大福音。

另外，它可趨近360度調整方位，使照射治療無死角；並可隨時對光束的形狀進行調節，使其與接受放射治療部位的區域保持一致，以保護周圍的重要組織。常見的鼻咽癌、口咽癌、攝護腺癌、肺癌、肝癌、食道癌、直腸癌、子宮頸癌等，都可使用VMAT來治療。



VMAT可趨近360度調整方位，使照射治療無死角

特殊需求者口腔照護中心

愛心奉獻的醫療服務，極待各界支持與關懷

雙和的「特殊需求者口腔照護中心」，是國內目前唯一提供身心障礙友牙科專診服務的醫療機構，本中心擁有近百坪的獨立空間，只為特殊需求者服務，所有牙醫師及治療輔助人員皆經訓練，並備有兩台全身麻醉機，可進行麻醉及手術；若患者有先天性心臟病或糖尿病等問題，可以直接在中心由相關科別醫師來作評估及診治，提供完整、便利之一貫服務。



中心護理人員說明如何使用的東來來讓患者安全

本中心主任蔡恒惠教授，為日本齒學博士、北醫大口腔醫學院教授，她表示中心每月至少為300名患者提供治療服務，普通病患補一顆牙齒，可能只要30分鐘，來中心的患者卻往往要花上1個小時，有時還得等待2~3位助理來幫忙(協助約束)，屬於高成本、低回報的醫療服務。雖然耗資甚鉅，且呈現虧損狀態，但本院仍願繼續投入這種愛心的醫療，也請求各界給予更多的支持與關懷。

北醫大校長暨雙和醫院院長邱文達 繼「醫療奉獻獎」後，再添「衛生獎章」！

行政院衛生署為獎勵對衛生工作有貢獻人士，特別頒發「衛生獎章」以茲獎勵。雙和醫院邱文達院長，以致力建立嚴重腦外傷臨床指引、醫院災難指揮系統，推動公立醫院之委託經營管理及機車安全帽之立法等，獲此殊榮！

邱院長之前推動騎機車戴安全帽之立法，估計每年約可挽救一千人的生命，因此獲得第17屆醫療奉獻獎之個人特殊貢獻獎、王民寧醫療貢獻獎、教育部文化獎章、美國匹茲堡大學50週年傑出校友獎等殊榮。

之後，接受國家衛生研究院的委託，集合40多位神經外科醫師，經2年完成國內第一部嚴重腦外傷臨床治療指引；臺灣過去使用美國版，但美國頭部外傷以刀槍傷多，臺灣卻是機車車禍外傷居多，有了本土版治療準則，更能增加傷者存活及恢復機會！

在邱校長的領導之下，公辦民營的萬芳醫院，11年來獲獎不斷；同樣地，雙和醫院開幕不到1年，已通過新制醫院及新制教學醫院之評鑑，與最新版之ISO9001(品質管理)及ISO1400(環境管理)國際專業認證等榮譽，相信北醫大醫療體系在他的帶領下將不斷開創新局、締造佳績！



行政院衛生署黃金川(左)親自頒贈獎章與獎牌給邱文達院長

本院蔡行瀚副院長榮獲國家新創獎 雙和空中緊急救援全年無休

「國家新創獎」為國內生技醫藥產業、學研單位創新研發之最高榮譽！此獎由「社團法人國家生技醫藥產業策進會」主辦，並結合同行政院衛生署、經濟部等單位，以產、官、學、研等各界專家組成陣容堅強的評審團隊，藉由專業、客觀之審查標準，遴選、推薦年度傑出創新研發成果。

本院蔡行瀚副院長，帶領臺北醫學大學傷害防治學研究所的團隊研發了「空中緊急救援系統」，此系統全天候提供離島偏遠地區急重症傷患遠距離醫療會診(每天24小時、全年無休)；並同時啟動空中緊急救護機制，於黃金急救時機內搶救病患生命。透過該系統，也減少了非必要的空中轉診，每年為國庫節省上億公帑。

雙和醫院也是空中轉診後送接受的醫院之一，其頂樓停機坪，為臺北縣唯一醫療用停機坪。未來，雙和擬將此系統將應用於：獨居老人之居家生活及照護、長期慢性病患之治療諮詢、個人3G手機之行動生活及醫療諮詢、原住民部落之健康照護、急重症之陸上及空中轉送，以擴大醫療服務的網絡及提升醫療品質！

社區式「遠距照護」(Telecare) 雙和與社區照護連線，4月即將開通！

「遠距照護」(Telecare)，是醫護人員透過通訊網路，以遠距遙控的方式提供病人、身心障礙者或老人所需的照護服務。目前可分為社區式、居家式、機構式等三類，而「社區式遠距照護」，除了提供完整的照護網絡外，更鼓勵民眾走出家門，利用社區的資源達到照護的目的，並間接透過社區群體的力量，提供身心靈的關懷。

雙和醫院即將於社區設置「健康便利站」，讓民眾平常可以到此進行簡單的醫療量測(如量血壓、血糖等)，並將資料會保存於資料庫中，民眾可隨時查閱自己的記錄，必要時可作為診問醫師診療之依據。

社區民眾如有需要，可透過遠端視訊與雙和的醫師、護理師、藥師、營養師及復健師連線，進行視訊諮詢；這項功能，可讓行動不便的老人家，不必至醫院久候，若有進一步診斷的需要，再到醫院就診即可。

其主要服務對象為：社區長者、失智症長者、高血壓、糖尿病患者、行動不便、日常生活需他人協助者。服務的項目除了生理量測(定期量測血壓/血糖)、遠距諮詢服務外，還有藥事安全、生活資源轉介、遠距衛教等。



護理人員於社區為民眾解說遠距照護如何實際操作

北縣規模最大、設備最先進的雙和健檢 未來將啟用Rola機器人服務民眾

雙和醫院健康管理中心位於12樓，為一約400坪的獨立空間，就近提供大臺北民眾醫學中心等級的儀器設備，從立體導航式電腦斷層掃描儀(VCT)、磁振掃描造影儀(MRI)、各式高階影像超音波、數位式乳房攝影、全身骨質密度及體脂肪最新儀器設備等一應俱全，再加上醫檢分離的優質健檢環境，未來更計劃啟用Rola機器人來服務健檢民眾。

臺北醫學大學校長暨雙和醫院院長邱文達表示，雙和醫院健康管理中心特別與交通大學進行產學合作，引進交大自行研發的人工智能看護機器人Rola，以提供民眾更好的服務及就醫品質。

交通大學電機與控制工程學系宋開泰教授指出，Rola可依不同產業的需求及所需服務，量身訂作內建搭載軟體。以醫療院所而言，目前Rola主要支援兩種功能，分別是「資訊提供」及「協助看診」，提供門診訊息查詢，掛號、退掛及用藥資訊等；由於Rola同時具有視訊及導航功能，亦可進行遠端看護。



目前Rola主要支援「資訊提供」及「協助看診」兩種功能



許婷怡組長與彭信田組長，一個活潑、一個內斂，卻都有滿腔的服務熱忱

服務為先，分享快樂！ 許婷怡、彭信田組長

許婷怡與彭信田組長分別是星期一下午及星期四上午的組長，而每梯次來院值班服務的志工朋友，都有30~40人之多，他們為了因應各志工夥伴不同的特質與需求，儘量考量各人的狀況來安排工作，以求發揮最大的服務效能。

古道熱腸的婷怡組長，早在民國85年就開始從事志工的服務，從此自家經營的生意也只作半天，下午則是她「快樂的志工時光」。去年6月得知雙和招募志工的訊息，就帶了一、二十位的朋友加入，平時常親手作蘿蔔糕、肉丸、水煎包等傳統點心與夥伴們分享。

信田組長就住在中和，民國94年從汽車零件衛星工廠的中階主管職務退休後，自覺未妥善規劃好退休生活。去年聽聞雙和招募志工的訊息，就躍躍欲試，後來如其願成了志工外，還肩負起了組長的任務；當班的時間外，他三不五時也會來醫院看看，以幫忙解決民眾的需求。

母親節最完美的獻禮 ~ 寵愛女人123

活動期間：即日起~98.05.15(五)
組合項目：寵愛女人健檢專案、腹部或大腿局部 雕塑、中醫針灸減重、中醫埋針減重、中醫藥膳治療、果酸換膚、美白導入、左旋C導入、美白課程、乳酸換膚、檸檬酸換膚、微晶瓷注射

多項美麗自由組合=寵愛女人
諮詢專線：(02)2248-1911，請按9

雙和醫療網，歡迎收看！

播出日期：98年4月3日(六)上午11:30
播出主題：神奇蠶豆腎臟兄弟—認識腎臟病
受訪醫師：腎臟內科許永和主任
播出頻道：雙和生活臺第4頻道

為服務臺北縣民眾，雙和醫院配合有線電視臺，依地區民眾醫療所需，由本院專科醫師應邀至電臺進行健康講座專題，針對民眾所關心的議題進行深度探討，歡迎雙和地區民眾鎖定相關節目！(重播時段：下週一、三、五11:30、17:30、19:30)

雙和社區健康促進活動

服務對象：不拘
服務時間：早上9點~11點30分
服務項目：血壓、血糖、牙科檢查、骨密等

日期	地點
4月07日(二)	秀山里(中中市景平路64巷13弄2號)
4月10日(五)	積德國中(中市民安街66號)

雙和婦女關懷系列講座

講座時間：晚間7點30分至8點30分
講座地點：碧湖社區發展協會中心活動中心(中中市圓通路367巷15-1號5樓)
洽詢電話：(02)2249-0088轉分機2402林小姐

●於4/15第一場講座中發放健康禮券，歡迎踴躍參加！

日期	題目	主講人
98.04.15(三)	就是「藥」健康—婦女用藥安全	陳金吟衛教師
98.04.22(三)	中醫養生保健介紹	林美惠護理長
98.04.29(三)	輕鬆面對更年期—更年期保健與照顧	陳金吟衛教師
98.05.06(三)	婦女常見癌症與預防—乳房自我檢查教學	曾慧娟副護理長

雙和生活保健系列講座

講座日期：每週星期一、星期三
講座時間：上午10點至10點30分
講座地點：雙和醫院二樓(內科門診候診區)
◎歡迎民眾自行前往參加！
◎如有任何健康問題可親洽五樓社區護理室，或電洽2249-0088轉1111(社區護理室)

日期	題目	主講人
98.04.01(三)	糖尿病足部照護	陳金吟衛教師
98.04.06(一)	認識蜂窩性組織炎	陳美惠護理長
98.04.08(三)	認識糖尿病	陳金吟衛教師
98.04.13(一)	嬰幼兒保健	曾慧娟副護理長
98.04.15(三)	糖尿病飲食原則	林慧玲營養師
98.04.20(一)	婦女更年期保健	邱雅雯護理師
98.04.22(三)	糖尿病用藥須知	孫尚志護理師
98.04.27(一)	認識蜂窩性組織炎	宋欣穎護理師
98.04.29(三)	糖尿病高低血糖處理	陳金吟衛教師

愛心捐款方式

1.劃撥：
戶名：行政院衛生署雙和醫院 委託臺北醫學大學興建經營，
帳號：50104768 (中華郵政)
2.親至社工室或電洽劉小姐
電話 (02) 2249-0088 分機2403

電話語音掛號系統操作步驟 (02)2248-0098

- ★請輸入您需要的語言：國語請按「1」，台語請按「2」。
- ★請輸入您需要的功能：預約掛號請按「1」，取消預約掛號請按「2」，查詢掛號請按「3」，查詢醫師看診時間請按「4」，快速預約掛號請按「5」。
- ★請選擇使用身分證號碼或病歷號碼(掛號碼)：身分證請按「1」，病歷號碼請按「2」。
- ★請輸入您的身分證號碼或病歷號碼：身分證輸入11碼數字，英文字母請輸入8碼數字，身分證號碼第二為英文字母代碼，後位為身分證號碼數字。
例如身分證號碼為：A123456789，則輸入身分證號碼輸入01-123456789，英文字母代碼對照如下：
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- ★請輸入確認碼：正確請按「1」，錯誤請按「0」。
- ★請輸入月份日期：預約4日起開始，8月8日開始A0088，12月25日開始入1225，依此類推。
- ★請輸入性別：請輸入1碼性別代碼，「1」表示上午，「2」表示下午，「3」表示晚上。
- ★請輸入醫師代號：請輸入5碼醫師代號。
- ★請輸入確認碼：正確請按「1」，錯誤請按「0」。
- ★您會收到確認結果：您可回○自頁自開○，或○業○號○，或○業○號○，請於當天○業○號○，到候診室候診。

其他相關流程

- 取消預約掛號：先選擇使用身分證號碼或病歷號碼，輸入證件號碼系統會播報號碼請使用者確認，再依語音指示依次輸入取消的日期、年別、醫師代號，輸入完畢後系統會播報相關資料讓使用者確認，確認後系統將進行取消作業，若取消成功將會播報「您已取消」。
- 查詢預約掛號：先選擇使用身分證號碼或病歷號碼，輸入證件號碼系統會播報號碼請使用者確認，確認後系統會進行查詢，依查詢結果播報掛號狀況。
- 查詢醫師看診時間：可選擇查詢某位醫師二週內的看診時間，或可預約日期內某一天的醫師排班，查詢醫師看診時間，必須輸入醫師代號，查詢某日醫師排班輸入日期，系統會依輸入資料播報查詢結果。
- 快速預約掛號：先選擇使用身分證號碼或病歷號碼，輸入證件號碼系統會播報號碼請使用者確認，確認後系統將進行預約掛號，若掛號成功，將會播報使用者的預約掛號的日期、星期、年別、看診號碼、醫師姓名及到診時間。

77歲患者的親筆感謝函

受文者：雙和醫院 邱院長文達
主旨：眼科許主任醫師敘銘服務病患熱忱親切，建請表彰申函多處。
說明：

- 啟者右眼疾、視覺模糊，經求於眼科許主任，診斷為右眼「白內障」須動手術摘除，經許主任親自手術後，視覺潔白明亮，惟尚需繼續服(點)藥物。
- 於手術過程進行中，主任不斷告知(如：現正進行麻醉、開刀痛苦？很好嗎？等溫馨關懷，或讓病患安心所致，感覺頗受尊重。
- 許主任醫師醫德高尚、醫術精湛、視病如親、耐心熱忱、且不嫌棄老年病者，毫無一般大牌醫師之驕傲，值得尊敬欽佩。
- 以上所述為啟病患之心聲，下情上達，善以回報，尤對許主任帶領之「眼科團隊」不分日夜加班、公而忘食，竭盡所能為病患服務，特申函多處。

副本：眼科部許主任醫師敘銘
77歲的眼科病患
民國98年02月11日

雙和醫院&捷運站免費接駁車

景安捷運站(平均10-20分鐘一班車)
永安市場及頂溪捷運站(間隔60分鐘)
土城及壽新村路線(間隔60分鐘)
台貿一村線(間隔30分鐘)

◎週一至週五 行駛時間為07:00(首班車)至21:00(末班車)
◎週六 行駛時間為07:00(首班車)至19:30(末班車)
◎例假日 行駛時間為07:00(首班車)至14:10(末班車)



交通指引
公車：雙和醫院站：樹林-木柵10、橋5、龍路「雙和醫院站」：242、橋2中中市捷運免費接駁公車(壽安市場-秀山區)和「板橋」：橋3、橋16、201、241、243、244
捷運：搭乘「中和線」至「景安捷運站」再轉乘公車橋2、橋5、241、242、244中中市捷運免費接駁公車。
搭乘「板南線」至「新埔捷運站」再轉乘公車橋5至「雙和醫院站」。

◎台北縣中中市中正路和龍路交叉□。

雙和	南勢角	景安	雙和	南勢角	景安
07:10	07:10	07:00	15:00	15:10	15:10
07:20	07:20	07:10	15:10	15:20	15:20
07:30	07:30	07:20	15:20	15:30	15:30
07:40	07:40	07:30	15:30	15:40	15:40
07:50	07:50	07:40	15:40	15:50	15:50
08:00	08:00	07:50	15:50	16:00	16:00
08:10	08:10	08:00	16:00	16:10	16:10
08:20	08:20	08:10	16:10	16:20	16:20
08:30	08:30	08:20	16:20	16:30	16:30
08:40	08:40	08:30	16:30	16:40	16:40
08:50	08:50	08:40	16:40	16:50	16:50
09:00	09:00	08:50	16:50	17:00	17:00
09:10	09:10	09:00	17:00	17:10	17:10
09:20	09:20	09:10	17:10	17:20	17:20
09:30	09:30	09:20	17:20	17:30	17:30
09:40	09:40	09:30	17:30	17:40	17:40
09:50	09:50	09:40	17:40	17:50	17:50
10:00	10:00	09:50	17:50	18:00	18:00
10:10	10:20	10:00	18:00	18:10	18:10
10:20	10:30	10:10	18:10	18:20	18:20
10:30	10:40	10:20	18:20	18:30	18:30
10:40	10:50	10:30	18:30	18:40	18:40
10:50	11:00	10:40	18:40	18:50	18:50
11:00	11:10	10:50	18:50	19:00	19:00
11:10	11:20	11:00	19:00	19:10	19:10
11:20	11:30	11:10	19:10	19:20	19:20
11:30	11:40	11:20	19:20	19:30	19:30
11:40	11:50	11:30	19:30	19:40	19:40
11:50	12:00	11:40	19:40	19:50	19:50
12:00	12:10	11:50	19:50	20:00	20:00
12:10	12:20	12:00	20:00	20:10	20:10
12:20	12:30	12:10	20:10	20:20	20:20
12:30	12:40	12:20	20:20	20:30	20:30
12:40	12:50	12:30	20:30	20:40	20:40
13:00	13:10	12:50	20:40	20:50	20:50
13:20	13:30	13:00	20:50	21:00	21:00
13:40	13:50	13:20	21:00	21:10	21:10
13:50	14:00	13:30	21:10	21:20	21:20
14:10	14:20	13:40	21:20	21:30	21:30
14:20	14:30	13:50	21:30	21:40	21:40
14:30	14:40	14:00	21:40	21:50	21:50
14:40	14:50	14:10	21:50	22:00	22:00
14:50	15:00	14:20	22:00	22:10	22:10
		14:30	22:10	22:20	22:20
		14:40	22:20	22:30	22:30
		14:50	22:30	22:40	22:40