

影響北市社區健康營造中心志工推行健康促進活動成效探

討

莊宜佳;陳靜敏;蔡仁貞;李龍騰

Abstract

本研究立意選取提供定點健康篩檢及家戶訪視之北市信義、石牌區社區健康營造中心，培訓完成之 66 名志工為對象，以自擬問卷及衛生署研擬之家戶三大健康議題行為追蹤量表兩工具，探討影響志工推行健康促進活動成效之相關因素。研究發現志工以女性、中年、高中（職）、佛教信仰為主，家人對其擔任志工多表贊同。擔任志工的動機依序為「自我導向」之學習保健知識與技巧、從服務中獲得自我成長，以「他人導向」之貢獻社會幫助別人、深入社區服務使更多人受益及以「情境導向」之可以多結交朋友。平均參與程度：定點服務 1.56 次／月、家戶訪視 0.58 次／月、累計家戶訪視數 1.07 戶／月、分發DIY教材 1.25 戶/月。志工對參與後滿意度及未來持續參與意願皆達滿意與願意程度以上，但對繼續推動家訪及發放教材的意願則較低。經推動健康議題，社區民眾僅在健康飲食及運動行為執行頻率達顯著提昇。志工越年輕其健康促進知識得分越高。教育程度較高、參與動機為「他人」及「情境」導向，對推行活動的看法較為正向。推行活動意願與全職工作、家人的看法及以「自我」及「他人」導向動機者，達統計上顯著差異。志工的工作內容、以「他人」導向動機者與定點值勤之次數有顯著相關；全職者的滿意度高於兼職者；家人持反對看法者未來持續參與意願最高。預期民眾參與的看法越正向者，其參與後滿意度及未來持續參與意願越高；但與家訪戶數及分發教材戶數成負相關。綜此隨時注意最新相關健康促進策略，並依據志工服務需求來擬定適當的培訓計畫，讓志工人能不斷有新的能源以服務社區民眾，以期能更有效率地達到社區健康營造目標。