

精神科護理人員人格堅毅性、因應策略與職業疲潰相關性之 探討

謝佳容;謝馨儀;陳碧霞;蕭?伶;李選

Abstract

人格堅毅性是指在健康方面具有緩衝壓力作用的人格特質，在健康的領域中常被熱切探討，本研究在探討精神科護理人員人格堅毅性、因應策略和職業疲潰的相關性，以瞭解精神科護理人員的人格堅毅性，發揮有效的因應策略，預防職業疲潰，進而提升護理照顧的品質。本研究採分層隨機抽樣法，對象為台北市區域醫院以上的精神科病房護理人員計 147 名，以問卷調查法為主，以結構性問卷收集資料。問卷內容含樣本基本屬性量表、人格堅毅性量表、因應策略量表及職業疲潰量表。結果顯示：(一) 研究對象多數擁有高程度的人格堅毅性 ($M=157.84$ 分， $SD=18.42$)，(二) 精神科護理人員人格堅毅性與因應策略型態中的面對問題、樂觀式、支持性、自恃性因應策略有統計正相關，(三) 人格堅毅性與職業疲潰中「情緒耗竭、乏人性化」具有統計負相關，而與職業疲潰中「個人成就感」具有統計正相關，(四) 精神科護理人員因應策略型態中「逃避式因應策略」與職業疲潰中「情緒耗竭」具有統計正相關。而護理人員因應策略三種型態中「面對問題、樂觀式、自恃性因應策略」與職業疲潰中「個人成就感」亦具有統計正相關。以上結果可應用於精神科護理領域，有助於瞭解護理人員人格堅毅性特質、因應策略與職業疲潰的相關性，可作為臨床護理實務及護理行政工作之參考。