

# 長期照護工作之相關暴力行為的預防

謝佳容;劉淑娟;蕭?伶;張珽

## 摘要

工作場所暴力事件漸成為醫療保健服務業的嚴重問題，國外已對此議題關注，而我國的重視僅限於精神科照顧場域。但以老年或失智症照顧為主的長期照護機構亦是發生工作相關暴力行為的高風險環境。長期照護機構中，住民的疾病特性也與工作相關暴力事件的高危險有關。本文嘗試從照顧提供者和被照顧者的角度，說明導致工作相關暴力事件的危險因素，說明當發生工作相關暴力行為時，對照顧者所產生的生理、心理和工作三個層面的影響，並以實例討論護理之家工作人員被暴力攻擊的歷程，了解照顧者對遭遇暴力行為後的感受與態度，最後提出預防工作相關暴力行為發生的策略。期望透過本文能引發大家對此議題的關注，營造一個無暴力的照護環境，以保障專業人員安全。

## Abstract