遠距機構式照護支援系統之功能分析與研究

許育嘉[a]、陳盈旭[b]、曾新穆[cd]

[ab]財團法人資訊工業策進會 南區資訊處 南部創新研發中心

[c]成國立成功大學醫學院附設醫院 資訊室

[d]國立成功大學 資訊工程系

[a]*ychsu@iii.org.tw*、[b]*maya@iii.org.tw*、[c]*tsengsm@mail.ncku.edu.tw*

摘要

機構式照護為一需要高度專業與細心服務的照護領域，然而照護機構大多僅具備照護能力，在醫療專業上仍須仰賴醫院之協助。但對於機構住民而言，當同時需要醫療與照護資源時，沒有一個整合的「以病人為中心」之服務模式。本研究採用德爾菲法的概念，經由訪談蒐集需求並諮詢相關領域專家，分析其中的議題，找出能夠應用於機構式照護之遠距照護支援資訊系統及其服務模式。目前全球對於遠距機構式照護的發展不遺餘力:美國德州的 TelaDoc 公司、麻州的 AMD Telemedicine 公司與英國的 Cerrus International 公司皆有針對遠距機構式照護提供產品與服務，而美國的退伍軍人組織(Veteran Affairs, VA)亦進行一個可讓醫護人員遠距監控慢性病患身體狀況的 Care Cooridination 計畫。本研究依據國內照護機構的實際需求及所目前遭遇到的議題，提出完整的解決方案：首先在大型醫院端之出院準備服務中，提供資訊化轉介說明及後續處理，強化住民轉介至合作照護機構之意願；另一方面，在機構內部建立資訊化照護模式，提高機構內部照護工作效率。接著，於機構與醫院之間，建立雙向溝通機制與支援網絡，包含遠距醫療諮詢、遠距教學及院外營養照護等方面。而對於特定病症之機構住民照護上，建構資訊化即時性病患監控與後續處理機制，加強平時機構住民與醫院的照護聯繫。如此，利用資訊科技連結醫院與照護機構，使得照護與醫療資源能夠相互結合、支援，提升照護機構在醫療照護上的能力。根據實際需求的分析成果，提出切合需要的資訊系統，期望能促進國內遠距照護技術應用的發展。

關鍵字：機構式照護、遠距照護、支援系統、功能分析