醫療評鑑管理系統之發展－以南部某醫學中心放射腫瘤科為例

Development of Accreditation Information System of hospital –Department of Radiation Oncology of a Medical Center in Southern Taiwan

林奎利[a]　洪景男[a]　游雯茹[b]　劉力瑋[c]

Kuei-Li Lin　Jing-Nan Hong　Wen-Ju Yu　Li-Wei Liu

[a]奇美醫學中心放射腫瘤科　[b]中正大學資訊管理研究所　[c]中正醫療資訊管理研究所

Department of Radiation Oncology ChiMei Medical Center [a]

Department of Information Management National Chung Cheng University [b]

Department of Medical Information Management National Chung Cheng University [c]

e-mail

kueili.lin@msa.hinet.net

摘要

醫院評鑑是對醫院經營績效與醫療品質有效控管的機制所作之一，藉由客觀之針對醫院之各項評鑑指標之衡量與追蹤，了解醫院此期間內之發展狀況，界定醫院所處之等級，並獲得對應之補助申報標準。醫院評鑑項目舊制包含十四大項，新制則包含八大章。以往醫院評鑑前一個月醫院即開始準備，往往必須耗費相當多之人物力與時間成本來準備待評文件與資料，且效果無法維持。綜觀國內對於醫院評鑑之研究，皆以評鑑對醫院品質管理影響面研究居多，卻少於研究 IT 運用於醫院評鑑相關之研究，故引發了本研究動機。

本研究透過個案研究的方式，以放射腫瘤科為例。探討 IT 在目前醫療產業評鑑之應用現況，針對個案的專案管理者進行深度訪談，以瞭解其規劃目的、考量因素、推動模式等，並針對其所開發的醫療評鑑系統作簡要的介紹。本研究之發現可提供給其他醫療院所，導入評鑑資訊系統之規劃、設計之參考。

關鍵字：醫院評鑑、評鑑資訊系統