影響醫院導入資料倉儲關鍵因素之研究－以中部某醫學中心為例

The Critical Factors Affecting Hospital Data Warehouse Adoption：A Case Study of Medical Center in Central Taiwan

張美滿[a] **蕭世榮[b]** **鍾惠琦[c]**

Mei-Mn Chang Shih-Jung Hsiao Whi-Chi Chung

[a]中國醫藥大學北港附設醫院 [b]國立中正大學資訊管理所 [c]國立中正大學醫療資訊管理所

China Medical University Pei Kang Hospital [a]

Department of Information Management National Chung Cheng University [b]

Department of Medical Information Management National Chung Cheng University [c]

e-mail address

mm.chang@msa.hinet.net

摘要

隨著資訊科技的發展與全球化競爭的來臨，企業也開始利用資料倉儲以提昇組織競爭優勢，「資料倉儲」受到各大企業極大之關注，然而綜觀國內資料倉儲系統建置關鍵因素之研究，卻未發現醫療院所導入資料倉儲之相關研究。

本研究以中部某醫學中心為對象，以個案研究的方式，對於高階主管及資訊人員進行深度訪談，其目的在探討影響醫療院所導入資料倉儲之關鍵因素，並瞭解導入時所面臨管理及技術上之問題。研究發現醫療院所最初建置資料倉儲的主要因素是為了「指標管理」。研究結果歸納出十一個影響醫療院所導入資料倉儲之關鍵因素，其中醫療院所特別重視「資料來源系統品質」，因為其資料來源可能來自 HIS 或是其他獨立系統，資料來源複雜度較一般企業高。再則，「資料隱私權及安全性」是在過去研究中未曾出現的構面，探究原因不外乎醫療產業特別注重病患隱私權之議題。藉由本研究結果期能提供醫院經營管理者作為資料倉儲之系統規劃、設計及建置之參考。

關鍵字：資料倉儲、醫療機構管理、資訊科技