醫院疾病分類知識管理系統之建構與評估

A Study on the Establishment and Evaluation of Knowledge Management System for the Management of Disease Classification in the Hospital

吳素英

Su-Ying Wu

高醫附院資訊室

Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital Information Department

陳福基

Fu-Chi Chen

三軍總醫院資訊室

Tri-Service General Hospital Information Department

摘要

「知識」被認為是企業增強競爭力之致勝利器，知識管理的重要性已被認為是可以產生競爭優勢的重要議題。本研究透過知識管理相關文獻的分析探討，提出一系統概念架構，並輔以資料探勘技術及網路程式設計技術，建置知識管理系統，提供知識分享之平台，以系統展示之方式來說明知識管理在醫院中之運作，並根據相關文獻提出系統評估之研究模型與假說，運用多元迴歸分析法探討使用者對知識管理系統的「使用意願」、「使用者滿意度」及「系統效益」之影響因素。

關鍵字：知識管理、知識管理系統、疾病分類、系統評估