署立醫院策略聯盟資訊系統發展與推廣之探討

The study of strategic alliance information system development and expansion for hospitals of DOH

黃進興[a]　陳再晉[b]　劉忠峰[c]

[ac]中正大學資訊管理研究所　[b]行政院衛生署

gshuang@cto.doh.gov.tw

全民健保實施以來，醫療環境快速變遷，醫院間競爭日益激烈，醫院紛朝向大型化、企業化及策略盟等方式經營。導入資訊科技將是有效提升企業效率與效能之重要策略。署立醫院所發展與推廣之共用資訊系統-策略盟資訊系統(SAIS)，經過多年來之運作，其效益已獲得各方肯定，並樹立了我國醫療界聯盟資訊系統之典範。因此，本研究之目的即在於探討署立醫院策略盟資訊系統之發展與推廣歷程與決策考量因素。本研究以衛生署所屬 35 家醫院之個案為對象，探討其策略盟資訊系統之發展與推廣情形措施及推廣成功之關鍵因素。本研究採用得爾非法，選定實際參與策略資訊系統發展之 12 位院長與 8 位 CIO 組成得爾菲小組調查蒐集資料，以描述性統計彙總研究結果，並獲致結論與建議。研究結果發現，影響系統發展與推廣之關鍵因素有成本優勢、經濟規模、掌控預算、成本分攤、同業競爭、交互關係、高階主管支持、政府政策明確、公務預算逐年遞減、彈性工時等。藉由策略聯盟資訊系統發展與推廣，能為策略聯盟成員明顯降低成本、提昇競爭優勢，這與傳統觀念資訊系統在企業所扮演角色有很大差異。本研究之成果不僅實務上能做為國內醫院策略聯盟資訊發展之參考，亦可作為後續醫療策略聯盟資訊系統學術研究之基礎。

關鍵詞：策略聯盟、策略聯盟資訊系統、署立醫院、醫院資訊系統、得爾菲法