Excel-based 之系統引導性內科加護病房護理派班流程輔助系統之自助開發

侯宜菁[a]、張博論[b]、莊寶玉[c]

a 陽明大學衛生資訊與決策研究所、國立台灣大學附設醫院內科加護病房護理師

b 陽明大學衛生資訊與決策研究所副教授 c 國立台灣大學附設醫院內科加護病房護理長

evidta@ha.mc.ntu.edu.tw polun@ym.edu.tw pychuang@ha.mc.ntu.edu.tw

摘要

在加護病房中，護理人員派班之責任是由當班之護理組長視該班病患狀況，並依該單位派班原則及派班者之派班經驗指派病患給下一班之合適護理人員照護，派班結果將影響護理人員之工作負擔，也間接影響病患之安全。目前派班方式是以紙本方式進行，平均而言護理組長花費於統整前日班表及派下一班的時間約十五至二十分鐘左右，對於忙碌之加護單位護理同仁而言無異是增加非直接護理工作之時間成本。本系統之主要目的，是希望開發一個以系統為引導性之資訊系統，輔助派班流程，並使得護理組長之派班工作效率獲得提升，除節省時間成本，並間接促進病患之安全。本系統透過第一線使用者即臨床護理人員採自助式開發方式，來解決實際工作所需之資訊需求，並達到使用者使用接受度提升之目的。所使用之開發工具，是利用手邊可快速入門之 Excel VBA 和使用人口多之 Excel 軟體為操作介面，達到使用者自行維護之目的。因此提供此開發過程，可供日後非資訊人員採取自助式系統開發時之經驗參考。

關鍵字： Excel VBA、系統引導性 、護理派班流程輔助、自助開發