具有語音回饋機制的護理備藥資訊系統

Designing a Nursing Medication Information System with Voice Response Monitoring

黃詩雅[a]、徐建業[a]、劉建財[a]

Shy-Ya Huang[a]、Chien-Yeh Hsu[a]、Chien-Tsai Liu

台北醫學大學醫學資訊研究所

[a] Graduate Institute of Medical Informatics, Taipei Medical University, Taipei, Taiwan

shyya.huang@msa.hinet.net, cyhsu@tmu.edu.tw, ofctliu@mail2000.com.tw

摘要

健保自 84 年 3 月開辦迄今，健保支出逐年的增加，面對醫療費用上漲的壓力，為了有效控制醫療費用成長，醫療保險陸續實施醫院自主管理及人事精簡的前提下[2]，加上醫療的進展，使得醫療照顧本質上複雜性增加，現行以量取勝的醫療環境所引爆的，造成「給錯藥」的警訊，備藥的護理人員未必是給藥的主護護士執行，將是引爆「給錯藥」的危機，管制藥品抽藥時用 Double check 耗費人力，在在反映出醫療過失發生的可能性大增。1995 年美國 ASHP(American Society Health System of Pharmacists)定義醫療過失是指在由疏忽所造成醫療行為下錯誤之危險事件，其中包括了藥物治療錯誤、藥物不良反應等等[6]。用藥疏失的嚴重性，不僅是疾病惡化、身體的傷害更是造成醫療資源浪費及社會成本的增加。

資訊系統在醫療照護品質上逐漸扮演重要的角色[7]，護理資訊電腦化亦為醫院健康照護系統中重要的一環。有鑑於此，本研究就現況分析(1)先確認電腦資訊系統的需求(2)發展能處理護理實務面的資訊與知識模型(3)針對護理實務做資訊系統的評估、設計和應用(4)評量該系統對於護理實務和提供病患照護的成效。而此計劃之主要目的為設計一個具有語音回饋監督機制的護理備藥資訊系統，以輔助護理人員的給藥流程上進行「三讀」、「五對」之監測[8]，期望在加護病房工作量繁重的壓力下，設計一套完善的護理備藥資訊系統，訂定完善護理標準及其模式以改善護理工作，提高效率，降低人力需求，以預防、分析以及追蹤醫療疏失及不良事件之發生，進而達到有效且良好的服務品質。

關鍵字：醫療過失、藥物錯誤、給藥、護理資訊系統