

運用 RFID 辨識技術提昇病人安全及與隱私議題之研究

The Study of the Patient Safety Enhancement and Relative Issues of Privacy

by Applying RFID Technologies

王岳川，張鈞皓^a，劉立^a，吳啟誠^b

Y.C. Wang^a, Chun Hao Chang^a, Li Liu^a, Chi Chen Wu^b

^a台北醫學大學醫學資訊研究所 ^b台北醫學大學附設醫院
Graduate Institute of Medical Informatics, Taipei Medical University^a

Taipei Medical University Hospital^b

摘要

近年來病人安全的議題受到世界各國的關注與重視，在醫療過程中，相當比例的醫療不良事件或醫療錯誤，來自個人的疏忽或技術不良，但更有一部份是來自於系統中的潛藏失誤，而這些錯誤或疏失是都可以預防的；因此，在台灣要建立病人安全之良好環境，首先應該體認人是會犯錯的，並且摒棄膚淺的苛責文化，朝系統改善為導向的思維改善。

有效防止醫療疏失或錯誤的第一個步驟便是病人辨識。醫療人員在進行醫療處置的過程，依據標準作業流程確認病患的身分；從另一方面來說，我們更需要一種能修正導致錯誤情況的安全機制，來辨識並改善病患的安全；在本篇研究中，我們不僅成功地運用 RFID 的技術建構了一套 RFID 開刀房安全促進系統雛型，更藉由系統建置所做的問卷調查顯示，接受問卷的大部分醫護人員及病人，對 RFID 運用於病患安全之貢獻度甚表可行與滿意；

然而如何在病患安全與隱私權之間抉擇、如何在透明化的病患安全系統與病人隱私揭露之間選擇，值得吾等深入思考與努力，俾便未來提供更完善的系統解決之。

關鍵字：RFID 無線射頻辨識，病人辨識，病患安全