

## 醫院發展護理計劃系統之實證研究

### An Empirical Study of Nursing Care Plan Systems Developed in Hospital

蕭如玲 張怡秋

Ju-Ling Hsiao I-Chin Chang

國立中正大學資訊管理研究所

Department of Information Management, National Chung Cheng University

[mayo@mis.ccu.edu.tw](mailto:mayo@mis.ccu.edu.tw)

#### 摘要

本研究透過文獻歸納與問卷調查方式，探討從資訊主管的觀點來了解影響醫院導入護理計劃系統之關鍵因素以及了解護理計劃系統之現況。研究分兩階段進行，首先針對南部某醫學中心以個案研究方式，就研究架構雛型進行修正。再以修正後之研究架構及問卷，採取普查的方式對國內八十五家區域(教學)以上醫院進行問卷調查，調查對象為各醫院統籌資訊系統發展之資訊部門主管。共寄發 85 份問卷，回收 46 份問卷，有效回收率 54.1%。研究結果發現：高階主管支持、專案小組技能、組織資源配合及使用者參與等四項因素會顯著影響醫院是否導入護理計劃系統。目前約有一半的區域級(教學)以上醫院已導入或正在規劃護理計劃系統發展；早期護理計劃系統大多採自行開發，近年來則以委外方式進行。本研究結果與以往其它產業導入資訊系統關鍵因素並不完全相同，推測此結果可能之原因為醫療產業特殊性所致。研究結果可作為學術界後續相關研究之基礎及醫療院所未來發展護理計劃系統之參考。

關鍵詞：護理計劃系統、護理資訊系統、護理資訊學