

以國際醫院評鑑提昇醫療品質-以萬芳醫院為例

楊哲銘

Chiu WT;Li YC;Chu B;Lu LC;Hsu CS;Lien GS;Yang CM

Abstract

目的：以國際醫院評鑑作為醫療品質外部評估的機制。方法：我國醫院評鑑自 1978 年衛生署開始舉辦以來，對醫療水準及病患照護品質的提升固然有很大的幫助，但如何與世界標準接軌，參加Joint commission international (JCI)的評鑑是一個最直接的選擇。結果：萬芳醫院經過一年準備，在 2006 年通過JCI評鑑。JCI醫院評鑑標準一共 11 大章 368 個標準，實地訪查持續 3 到 5 天。結論：JCI所舉辦的評鑑，是非強制性的，由醫院自由申請參加，透過遵守國際評鑑標準來達到持續改善的目標。台灣在 2006 年已經有 2 家醫院通過JCI評鑑，勢必帶動同儕醫院接受國際評鑑挑戰的熱潮。