

## 臺北醫學大學圖書館實習心得

臺大圖書資訊學系 廖昱承

藉由這次學校的實習課程，讓我很幸運能有這個機會到台北醫學大學的圖書館來實習，在還沒來之前其實我也是很緊張的，畢竟來到一個完全陌生的環境，而且擔心自己平常在課堂上所學到的能不能在北醫圖書館的實習當中發揮效用，好在這些擔心都在我來到北醫圖書館的第一天後慢慢消除了，副館長、組長、以及每個館員都對我們很親切，而且第一天就細心的帶我們做圖書館的導覽，在之後的實習課程當中，每個組員也都發揮他們無比的耐心，來教導我們各個業務的工作內容與相關流程，傳授了我們許多在工作上的相關經驗，也透過一些讓我們實際工作的體驗，來了解個組的運作情形。在經過近兩個禮拜的實習課程下來，我認為自己在圖書館的實務上學到了不少，不僅僅是對於圖書館的工作，可能對於一個工作組織的運作也更加了解，這方面的經驗遠比我在書本上所唸到的要實際許多。其實各個組員們所負擔的業務量已經很大了，在平時工作已經很辛苦，還要抽空花時間來帶領我們這些實習生，實在是相當的感謝他們，而我也很高興有這次來北醫圖書館實習的經驗。

臺大圖書資訊學系 許平

第一天實習，人超好的素英組長先跟我們解說了館內的組織與概況。開啓了我對北醫館的第一印象：那就是館小且館員少。然後與副館長稍作面談，覺得副館實在很有能力，可以從更高處來看事情。而且她也相當重視館員的學習，然後訓練她們可以獨挑大樑。所以也希望說藉由我們這次的實習，可以讓兩邊同時受益、互相學習。

之後兩個禮拜，每天都有不同組的館員向我們介紹她們的業務。我發現幾乎每個館員都曾在其它不同的組待過，也就是說，她們常跨很多組來學習，融合以前的與現在的實務，培養出一種獨特的能力。我想，正是因為館員少，很多事情她們都必須獨當一面。

這次的實習中，不敢說學到很多，但我看到很多有趣的現象如上述。Anyway，不管是館員、組長、或是副館，我都可以在她們身上看到一種進步的力量。

臺大圖書資訊學系 蘇筱婷

這兩個禮拜在北醫圖書館的實習與在台大圖資系圖書館實習的感覺差異頗大，原因是北醫是私立大學，其圖書館在行政方面跟公立大學的圖書館就有所不同，北醫圖書館的館員人數比較少，其行政組織是由館長一人，副館長一人，館員十二人所組成的，與其他大學圖書館不同的是，北醫圖書館只分為讀者服務和技術服務二組，其中讀者服務組包括了行政、參考、期刊、典藏、閱覽、多媒體以及萬芳分館等，技術服務組包括了數位專案、電子資源、編目、採訪、系統等，每一個項目由一位館員負責，所以一位館員的業務範疇就相當於一個組的工作內容，工作負擔可說是相當的龐大，因此館員會聘請具圖資背景的助理館員來幫忙處理業務。另外，北醫圖書館的館舍空間比較小，走的是小而美的 E 化圖書館，這種風格又與其他大學圖書館不同，館內設備相

當新穎，也有引進 RFID 自動辨識館藏管理系統，可以簡化借書作業，並且保護讀者的隱私，對讀者以及館員無疑是一大福音。

雖然北醫圖書館的館員人數比較少，但是這種小組織反而讓人感覺比較親近，沒有一般大學圖書館行政組織的官僚風氣，合諧的氣氛再加上館員親切的態度，會讓讀者更喜歡光臨北醫圖書館。