

# 中華民國紅十字會急救課程評價及需求研究

苗迺芳

## 摘要

本研究的目的是瞭解紅十字會臺北市分會合格急救員對於初級急救員班課程評價情形及高級急救員班課程需求情形、急救態度與實際施救經驗的情形，並探討其與社會人口學變項之間的關係。研究對象是以中華民國紅十字會臺北市分會合格急救員 4,327 人為母群體，採系統抽樣法抽出 1,082 人為研究樣本，以郵寄問卷的方式蒐集資料共收回有效問卷 633 份。問卷內容包含五部份：初級急救員班課程評價、急救態度量表、實際施救經驗調查、高級急救員班課程需求和個人基本資料。

研究結果發現受測者對初級急救員班課程的整體評價為正向的，屬於滿意或非常滿意。受測者對高級急救員班課程的需求情況為：教學方法方面最喜歡技術演練和實務實習，最不喜歡口頭或書面報告；教學媒體方面最喜歡影片(帶)、模型及實物標本，其次為文書資料；教學評量方面，最喜歡技術測驗，最不喜歡問卷調查；教學單元方面最需要的是：火災防護與逃生、車禍急救、水上安全與救生、颱風及地震的認識與防護；課程時間，最喜歡的時間是寒、暑假及一周以內結束的課程。受測者有正向的急救態度；而實際施救經驗以一般創傷與止血、灼燙傷之處理、包扎法等三項最多，滿意度為滿意或稍微滿意。在研究假設驗證方面，受測者對於初級急救員班課程評價、急救態度和實際施救滿意度分別與其社會人口學變項有顯著的相關，對於高級急救員班課程需求也因其社會人口學變項的不同而有顯著的差異。

根據研究結果提出兩項建議，在強化急救訓練工作方面宜採用實作性與講授性的教學方法、加強教學媒體的選擇與制作、利用假期開設短期訓練班、及加強師資培訓和考核等；未來研究方面宜對教學媒體的應用作更深入的探討，如：硬體設備的設置與使用、教師較少使用某些媒體的原因；擴大研究的範圍與對象；採用實驗性研究來探討課程設計的利弊得失……等。

## Abstract