

# 醫院員工工作態度之差異性探討 - 員工類別、職務別、醫院評鑑等級及醫院權屬別之間的比較

黃國哲;湯澡薰;黃仲毅;楊哲銘;張蕙芝

## Abstract

本研究的目的係在探討醫院員工的工作態度，且特別注重在不同類別員工、職務別、醫院評鑑等級、及醫院權屬別之間的差異性比較。本研究針對台灣地區 30 家參與研究之醫院（醫學中心 3 家、區域醫院 19 家、地區教學醫院 8 家），依醫院評鑑等級及員工類別採機率隨樣本大小比例（probability proportionate to size, PPS）的抽樣方法，對於樣本醫院的醫師、護理人員、醫檢人員、藥事人員、及行政人員等 5 類員工，以隨機抽樣方式選取樣本，進行結構式問卷調查。最後完成問卷之有效樣本數為 2,938 人，30 家參與醫院之間卷回收率為 74% - 100%，整體問卷回收率則為 85.7%。使用之統計方法包括描述性統計、t 檢定、單因子變異數分析、及 Scheffe' s 事後檢定等。研究結果顯示員工的組織承諾程度因員工類別、職務別、醫院評鑑等級之不同，而有顯著性的差異。員工的工作投入程度因員工類別及職務別之不同，而有顯著性的差異。員工的工作滿意程度則因員工類別及職務別之不同，而有顯著性的差異。而員工的整體工作態度則因員工類別、職務別、及醫院評鑑等級之不同，而有顯著性的差異。就員工的整體工作態度而言，分析結果顯示行政人員的整體工作態度為 5 類員工中最高者，而醫檢人員的整體工作態度則為最低。另一方面，醫師的整體工作態度則明顯地優於護理人員及醫檢人員。而擔任主管職務的員工其整體工作態度，則較非主管職務的員工為佳。研究結果並顯示，醫學中心的員工其整體工作態度高於區域醫院的員工。本調查研究的發現對於不同層級醫院的經營管理階層，在人力資源策略管理上當有所助益。