

醫師工作量相對值及耗用時間之探討－以消化系外科 86 項

處置為例

陳琇玲;楊銘欽;溫信財;黃文駿;邱亨嘉;徐慧娟;楊志良

Abstract

目的：嘗試建立消化系外科處置之醫師工作量相對值表及耗用時間值，以作為未來結合成本占率及使用數量，推估該專科處置資源投入相對值之基礎。方法：在台灣消化系外科醫學會推薦的專家小組協助下，以該專科全體醫師為樣本，採取等級估測法、二輪德菲法問卷，調查一部份處置之醫師工作量相對值及耗用時間，再由專家小組外推到未調查處置。研究者並以統計方法進行信、效度檢定。結果：共獲得消化系外科 86 項處置的資料。問卷調查結果每兩個醫師在各項處置之工作量及時間值呈高度相關，填答醫師隨機分成二組之各項處置醫師工作量及時間平均值亦達顯著相關。以複迴歸檢定時間、心力與判斷力、技術程度及體力、心理壓力四個構面，對醫師總工作量有高度的解釋力。結論：(1)結合等級估測法、德菲法問卷、專家外推三種方法，可獲得具信效度的醫師工作量相對值與時間值。(2)醫師對於各項處置工作量及時間值的認知有高度相關，而且不會因為醫院層級而不同。(3)時間、心力與判斷力、技術程度及體力、心理壓力四個構面，是良好的醫師工作量預測工具。