

總額支付制度下醫院推行品質報告卡的意願、能力與可行方案

陳楚杰;葉瑞垣;張嘉莉;林詠蓉;林恆慶

摘要

目的 旨在探討總額支付制度下醫院推行品質報告卡的意願、能力與可行方案。**方法** 以台灣地區 453 家地區級（含）以上醫院為研究對象，以結構式問卷收集研究所需的資料，回收有效問卷為 151 份，回收率為 33.3%。**結果** 現階段只有 31.8%的醫院有意願推行品質報告卡，最主要的影響因素為他院非確實陳報資料可能造成比較上的不公平；多數的醫院有能力公佈品質指標，但只願意公佈正面的品質指標，而較不願意公佈負面的品質指標；推行意願與醫院評鑑等級，在統計上呈顯著正相關。**結論** 總額支付制度下推行醫院品質報告卡的可行方案為由衛生署主導，依醫院評鑑等級為分類基準，每年以網際網路方式發行。