

影響病人違背醫囑自動出院之因素探討

黃崇謙

SC Kao;CC Huang

摘要

本研究旨在探討影響違背醫囑自動出院病人在個人及醫療因素上的特色，病人與臨床醫師對於醫療服務的期待與感受之間的差異。以北部某區域醫院 350 位違背醫囑自動出院及醫師許可出院病人為研究對象，利用回溯性資料進行分析，另模擬 PZB 模式設計結構式問卷測量違背醫囑自動出院病人及臨床醫師對於醫療服務期待與感受之落差缺口。研究結果顯示違背醫囑自動出院病人與醫師許可出院病人相較，在統計上有顯著差異是男性多於女性、台北縣市大於當地居民、急診住院多於門診住院、出院後 14 天再入院率高。有關違背醫囑出院病人及臨床醫師對於醫療服務的期待與感受，利用問卷資料統計後發現，在 PZB 模式之服務五大構面上無論是有形性、可靠性、反應性、關懷性、保證性皆達顯著差異，其中以關懷性的落差最大。依據研究結果建議，臨床醫療人員當病人住院進行評估時，若有易違背醫囑出院之特質，則應儘早與病人討論並擬定醫療計畫，以降低違背醫囑出院機率，縱使其出院後亦能有完善的醫療照護體系接手。此外，考量病人出院是在尚未完成治療之階段，基於尊重病人自主權及避免後續爭議，完整的文件記錄是必要的。舉辦醫療人文教育對臨床服務工作者而言有助於醫病關係及醫療品質之提升，可以促進醫療服務之可近性。