

探討影響台灣基層開業醫師轉診意願之因素

陳楚杰;林恆慶

Abstract

本研究旨在探討台灣基層開業醫師的轉診經驗、意願和滿意度、影響其轉診意願的因素、轉診意願與影響轉診意願因素之相關性。方法：本研究以 2002 年 4 月在行政院衛生署醫政處登記執業的 10,223 位基層開業醫師為研究對象，採用系統抽樣法，共得到 3,407 位，以郵寄問卷的方式蒐集所需的資料，回收 512 份，回收率為 15.1%。使用 SPSS10.0 進行問卷回收資料之建檔及統計分析。結果：樣本醫師中有 92.9% 有轉診病人的經驗，有 63% 有轉診意願，卻只有 36.8% 對目前的轉診制度滿意。影響基層開業醫師轉診意願最重要的因素為轉診係基於病人病情的需要。認為轉診可以有效減少醫病紛爭、轉診醫院實施半開放式醫院制度愈重要的醫師願意轉診病人的機率較高、政府推動家庭醫師制度愈重要的醫師願意轉診病人的機率較高；認為轉診會流失病人、轉診醫院提供迅速順暢的回覆系統及指定轉診醫師愈重要的醫師願意轉診病人的機率較低。結論：樣本醫師中有 63% 有轉診意願，因此，建議相關單位改善並繼續推動轉診制度。