

# 探討台灣地區醫院品質報告卡之可行指標

陳楚杰;林恆慶;勞寬

## Abstract

目標:本研究之目的為探討台灣地區醫院認為適當的主導推行醫院品質報告卡之組織及其公佈品質資訊的意願狀況和願意公佈的指標。方法:本研究以 495 家地區級(含)以上醫院為研究對象,採取郵寄問卷的方式蒐集所需的資料。結果:問卷回收 183 份,總回收率為 37%,其中地區教學級(含)以上醫院的回收率為 68.75%,但地區醫院回收率僅有 25.9%。有 57.7%的樣本醫院認為由財團法人醫院評鑑醫療品質策進會主導進行較適當。有 52%的樣本醫院願意公佈其品質資訊。有 50%以上樣本醫院願意公佈品質資訊,平均住院日及病人滿意度等 10 項。結論:有 52%的樣本醫院願意公佈品質資訊,衛生主管機關可考慮推動醫院品質報告卡,促使醫院提升醫療服務品質。以保障民眾就醫權益及增進醫療照護市場的效率。