

# 基層醫師對實施健保IC卡制度之看法及使用情形之研究

陳家榆;許佑任;林恆慶;陳楚杰

## Abstract

本研究旨在探討基層開業醫師對健保IC卡的看法與使用情形。本研究採問卷調查法，以郵寄結構式問卷的方式蒐集所需的資料，以 2002 年在衛生署醫政處登記執業的 10,223 位基層開業醫師為母群體，再以等距抽樣抽取全國十分之一的基層開業醫師共1,022 位做為本研究之研究對象，回收 167 份，因退休、移民、歇業及地址遷移等因素被退回問卷 27 份，回收率為 16.8%，回收後進行樣本與母群體基本特性的適合度檢定(goodness-of-fit test)，在年齡( $p=0.220$ )及性別( $p=0.157$ )上並無顯著差異。先以t檢定及卡方檢定進行雙變項分析，再依據分析結果進行邏輯斯迴歸(logistic regression)模式之建立，並藉由迴歸分析結果來探討基層醫師對健保IC卡的看法。研究結果發現有 29.9%的受訪醫師“滿意”及“很滿意”健保IC卡的硬體設備，有 28.1%“滿意”及“很滿意”健保IC卡的操作流程，有 30.5%整體上“滿意”及“很滿意”健保IC卡。在邏輯斯迴歸分析中，在控制其他變項後，發現那些同意健保IC卡對民眾是便利的（勝算比=2.714，95%信賴區間為 1.258-5.852）及同意健保IC卡可使健保局降低虛浮報及有效控制醫療成本者（勝算比=1.924，95%信賴區間為 1.047~3.538），整體上較滿意健保IC卡。研究發現大多數受訪醫師使用健保IC卡所遭遇到的問題中，依發生的頻繁程度排名前三名依序為：(1) IC卡讀寫異常；(2) 讀卡機故障；(3) 電腦當機；本研究也同時發現，基層醫師高達 74.8%在IC卡硬體設備出現異常狀況時，“不清楚”或“很不清楚”或“普通”瞭解異常排除的方法。依據研究結果，建議衛生主管機關 (1) 適度補助健保IC卡維護成本；(2) 加強健保IC卡資訊系統與改善其硬體設備；(3) 建立健保IC卡異常管理系統。