

# 門診病人對醫院品質報告卡需求之初探

## 門診病人對醫院品質報告卡需求之初探

### **Abstract**

目標：本研究之目的在探討門診病人對醫院品質報告卡的需要性、需要的指標、較信任的發行組織，及需要性與個人特質的相關性。方法：本研究以立意取樣選取七家醫院的門診病人為研究對象，採取自填問卷調查的方式蒐集所需的資料。結果：共發出問卷 1200 份，回收有效問卷 926 份，回收率為 77.17%。受訪病人中有 55.0% 表示需要，政府機關是其較信任的發行組織，較需要的指標有病人滿意度、醫師專長與資歷及平均門診候診時間等七項。發現個人月收入較高者、罹患慢性病而長期服藥者或自覺打聽醫院或醫師相關資訊有困難者比較需要。結論：受訪病人中有過半數表示需要醫院品質報告卡，建議衛生主管機關可考慮推動醫院品質報告卡，促使醫院提升醫療服務品質，以保障民眾就醫權益。