

# 住院病人對醫院品質報告卡需求之初探

陳楚杰;林恆慶

## Abstract

本研究旨在探討住院病人使用醫院品質報告卡的意願、認為適合台灣地區醫院品質報告卡的指標內容及其較信任主導推行的機構。本研究採用調查研究法，以結構式問卷收集研究所需的資料，立意選取台北縣市五家地區（含）級上醫院，於研究期間住院中意識清醒、願意接受面訪且年滿 20 歲以上的 490 位內外科住院病人為研究對象。研究發現訪者當中，有 88.4% 受訪者表示看病之前一定會或可能會先參考此類資訊；受訪者最需要的品質資訊排名前五名，依序為院內感染率、住院病人整體滿意度、住院死亡率、門診病人整體滿意度及 15 天內再住院率；37.8% 的受訪者認為由衛生署統籌發行較具可靠性；37.8% 受訪者希望能以小手冊方式得到資訊。建議行政院衛生署可考慮主導，將住院病人最迫切需要的五項醫院品質報告卡的指標，以小手冊或網際網路查詢的方式對外公泛，期能透過醫院資訊的流通，促進醫療服務提供者提升品質及保障民眾就醫權益。