

# 目錄

第一章	護理與專業	1
第一節	護理的意義	3
第二節	護理專業的特性	12
第三節	護理業務的現況	22
第四節	我國護理專業的發展趨勢	26
第二章	健康與疾病	45
第一節	健康的定義	47
第二節	疾病的定義	55
第三節	健康與疾病的關係	67
第四節	影響健康的因素	69
第五節	疾病的影響	77
第六節	疾病的三段五級預防措施	78
第三章	醫療體系中護理人員之角色與功能	91
第一節	我國的衛生行政組織系統	93
第二節	醫療體系的目標及範圍	96
第三節	醫療體系的發展	103
第四節	護理人員的角色與功能	112
第五節	護理功能	123

● 第四章	人類基本需要	135
第一節	基本需要的特性	137
第二節	馬斯洛(Maslow)基本需要	140
第三節	人類基本需要與護理關係	146

● 第五章	溝通	165
第一節	溝通的定義	167
第二節	溝通的要素	169
第三節	溝通的種類	173
第四節	影響溝通的因素	176
第五節	造成溝通障礙的因素	179
第六節	促進有效溝通的策略	181

● 第六章	專業性人際關係之建立	205
第一節	專業性人際關係的意義	207
第二節	護理人員——病人人際關係的定義及目的	208
第三節	人際關係的特性	210
第四節	護理人員——病人建立良好關係的原則	218

● 第七章	護理倫理	237
第一節	倫理的定義	239
第二節	護理倫理的概念	246
第三節	護理倫理的原則與重要性	248
第四節	護理倫理規則	259
第五節	護理倫理規範	264

● 第八章 護理過程概念 275

- 第一節 問題解決法的過程 277
- 第二節 護理過程 281
- 第三節 護理過程的步驟 303
- 第四節 實行護理過程時護理人員必須具備的條件 327